

	Термины и показатели для обсуждения (предложение от "Знаниум")	Предложение по включению в единую статистику первого этапа	Стандарты по формированию показателей отчетности					
			ВПО-2	COUNTER5		wikipedia, google		
Источник текста стандарта (методических указаний)	Показатели для включения	Разрез данных в отчетах по показателю	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_190756/	https://www.projectcounter.org/appendix-glossary-terms/	https://www.neiconjournal.com/jour/article/view/56			
1.1.	Электронно-библиотечная система (ЭБС) - база данных, которая представляет собой совокупность Произведений, систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ		2.2. Наличие специальных программных средств и информационного оборудования (на конец отчетного года) (стр. 07 Электронные библиотечные системы)	Электронная библиотечная система - это предусмотренный федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения обучающихся образовательной организации высшего образования, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе.	Content host (or Platform)	Объект	Веб-сайт, который обеспечивает доступ к контенту (или/Интерфейс от агрегатора, издателя или другой онлайн-службы, которая доставляет контент пользователю и которая подчитывает и предоставляет отчеты об использовании счетчика..)	
1.2.	Discovery — сервис интеллектуального поиска и анализа научных публикаций ; содержит индексы метаданных произведений				Discovery Layer	Объект	Веб-доступный интерфейс для поиска, просмотра, фильтрации и иного взаимодействия с индексируемыми метаданными и контентом. Поисквые запросы создают единый набор результатов с ранжированием по релевантности, который обычно отображается в виде списка со ссылками на полный контент, когда он доступен. Как правило, слои обнаружения настраиваются путем подписки библиотек и могут быть персонализированы отдельными пользователями.	
1.3.	Подписка — связь между клиентом ЭБС, периодом доступа в ЭБС и документами ЭБС. Условия подписки отражаются в договоре				License		Договор или соглашение, которое предоставляет организации или физическому лицу (лицензиату) право доступа к определенному контенту.	
1.4.	Период подписки на ЭБС — период времени, в течение которого действует подписка на ЭБС. Может не совпадать с календарным годом.							
1.5.	Покупатель, Клиент, Лицензиат, Абонент, Заказчик — организация, оплатившая подписку на ЭБС, получившая учетную запись администратора ЭБС.				Customer		Физическое или юридическое лицо, которое может получить доступ к определенному спектру услуг /или/ контента контент-провайдера и подчиняется правилам и условиям, согласованным с контент-провайдером	
1.6.	Филиал — особый случай клиента, который подчиняется другому клиенту, главному подразделению. Филиалу могут быть делегированы подписки от головного подразделения.							
1.7.	Поставщик, Исполнитель - продавец услуг по доступу к ЭБС				Content provider			
ФОНД								
2.1.	Документ — единица контента, имеющая свои метаданные, а также отдельный url-адрес	Да	Total, Unique		Content item	Объект	Общий термин, описывающий единицу содержимого, доступ к которой осуществляется пользователем узла содержимого. Типичные элементы контента включают статьи, книги, главы, мультимедиа и т.д.	
2.2.	Наименование (название, заголовок) — это объединение документов: изданий, версий, выпусков под одним названием.	Да	Total, Unique		Title	Объект	Название книги, журнала или справочной работы.	
2.3.	Страница документа — часть документа, аналог печатной страницы.	Да	Total, Unique					
2.4.	Тип документа: книга, статья, периодическое издание (журнал).	Да	Total, Unique		Data_type	Атрибут	Поле, определяющее тип содержимого.	
2.5.	Отдельные части документа : файлы для скачивания или чтения, главы и разделы книги в случае их представления в книге отдельными закладками и т.п.	Да	Total, Unique		Section_type	Атрибут	Атрибут счетчика, определяющий тип раздела, к которому получил доступ пользователь.	
2.6.	Поступило документов за отчетный год - для отчета ВПО-2 речь идет о новых поступлениях?	Да		2.6. Формирование и использование библиотечного фонда . Гр. 3. Поступило экземпляров за отчетный год				
2.7.	Выбыло документов — документы, которые в течение отчетного года были из подписки клиента.	Да		2.6. Формирование и использование библиотечного фонда . Гр. 4. Выбыло экземпляров за отчетный год			В графах 3 - 5 по строке 01 указывается количество экземпляров всех печатных, электронных изданий, аудиовизуальных документов, вновь включенных в течение отчетного года в библиотечный фонд (графа 3) и исключенных из него (графа 4), а также количество экземпляров на конец отчетного года	

	Термины и показатели для обсуждения (предложение от "Знаниум")	Предложение по включению в единую статистику первого этапа	Стандарты по формированию показателей отчетности					
			ВПО-2	COUNTER5			wikipedia, google	
2.8.	Доступный фонд — перечень документов, доступных пользователям клиента по всем активным подпискам.	Да	2.6. Формирование и использование библиотечного фонда . Гр. 5. Состоит на учете экземпляров на конец отчетного года	количество экземпляров на конец отчетного года (графа 5): книги, брошюры, периодические, нотные, картографические и изоиздания, специальные виды научно-технической литературы и документации, видео- и аудиокассеты, компакт-диски, кино- и видеофильмы, диапозитивы, микрофильмы, микрофиши, дискеты, оптические диски и др.				
2.9.	Классификатор УГСН — укрупненные группы специальностей и направлений классификатора ОКСО	Да						
2.10.	Классификатор видов изданий по характеру информации — литература учебная, учебно-методическая, художественная, научная и пр. (на основе ГОСТ 7.60-2003)	Да	2.6. Литература (стр.02-07) Объем библиотечного фонда					
	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ				User			
3.1.	Аутентифицированный пользователь — пользователь, подтвердивший себя с использованием учетной записи. Залогиненый в ЭБС пользователь, обладающий уникальным в пределах ЭБС идентификатором.	Да					https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F	
3.2.	Авторизованный пользователь ЭБС — пользователь, имеющий доступ к документам из подписки абонента. Авторизация может быть основана на аутентификации или установленной связи с клиентом ЭБС, например, по ip адресу.	Да					https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F	
3.3.	Анонимный пользователь — авторизованный, но не аутентифицированный пользователь ЭБС. Например, не залогиненый в ЭБС пользователь читального зала.	Да						
3.4.	Пользователь с портала абонента — аутентифицированный на портале клиента пользователь, получающий авторизацию в ЭБС при переходе на сайт ЭБС по специально сформированной ссылке.	Да						
3.5.	Зарегистрированный пользователь — это аутентифицированный и авторизованный пользователь, т.е. обладающий доступом.	Требуется изменение порядка учета зарегистрированных пользователей для ВПО-2. Также необходимо определить порядок учета учебным заведением сведений по этому показателю от различных ЭБС. Сейчас ВУЗы суммируют цифры разных эбс, что дает неправильное число в итоге. В идеале, в АБИС ВУЗа присутствует актуальная информация об обучающихся, с ЭБС работа строится с использованием бесшовного перехода	2.7. Численность зарегистрированных пользователей библиотеки, человек (стр.04-05)	По строке 04 приводится численность зарегистрированных пользователей библиотеки на основании формуляров зарегистрированных пользователей. Зарегистрированным пользователем считается человек или организация, предприятие, зарегистрированные библиотекой, чтобы пользоваться ее документами и услугами библиотеки. По этой строке указывается суммарное число перерегистрированных и вновь записанных в отчетном году пользователей, обслуженных библиотекой.				
3.6.	Уникальные пользователи — параметр отчета, учитывающий только неповторяющиеся действия зарегистрированных пользователей, в заданный период времени (месяц, год).	Да					https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%B5%D1%82%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C	
3.7.	Тип пользователя: обучающийся, преподаватель, прочие	Да						
	АКТИВНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ							
4.1.	Регистрация — событие создания учетной записи пользователя в ЭБС.							
4.2.	Авторизация — получение аутентифицированным или анонимным пользователем доступа к документами из подписки клиента.						https://cyberleninka.ru/article/n/avtorizatsiya-i-avtorizatsiya	

	Термины и показатели для обсуждения (предложение от "Знаниум")	Предложение по включению в единую статистику первого этапа	Стандарты по формированию показателей отчетности					
			ВПО-2		COUNTER5			
4.3.	Аутентификация — вход на сайт ЭБС с помощью учетной записи пользователя.							wikipedia, google https://cyberleninka.ru/article/n/autentifikatsiya-i-avtorizatsiya
4.4.	Сессия (сеанс) — группа запросов одного пользователя к определенному сайту, которая заканчивается по инициативе пользователя (разлогин, в случае аутентифицированного пользователя) или по инициативе сервера по истечении 30 минут отсутствия активности данного пользователя.	Да. Для ВПО -2 пересмотреть	сессии всегда уникальны	2.7. Число посещений, человек (стр.06)	По строке 06 указывается общее число посещений (обращений) библиотеки. Единицей учета посещений является одно посещение, зарегистрированное в документации библиотеки, при этом единицей учета обращений к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение на сервер библиотеки.	Session		Успешный запрос онлайн-сервиса.Один пользователь подключается к службе или базе данных и завершает выполнение действия, которое является явным (выход из службы через выход или выход из системы) или неявным (тайм-аут из-за бездействия пользователя). https://support.google.com/analytics/answer/2731565?hl=ru
4.5.	Просмотры страниц — это загрузка любой страницы сайта в браузере . В рамках одной сессии (сеанса) может быть зарегистрирован только один уникальный просмотр для каждой страницы	Да	Total					https://support.google.com/analytics/answer/6086090
4.6.	Просмотры страниц сайта , связанных с обследованием документов — загрузка страниц , содержащих метаданные о документах и тексты документов . Показатель включает книговыдачу (выдачу)	Да	Total, Unique			Investigation	Метрика	Категория типов метрик счетчиков, которые представляют пользователя, обращающегося к информации, связанной с элементом информационного наполнения (т. е. абстрактные или подробные описательные метаданные статьи) или сам элемент информационного наполнения (т. е. полный текст статьи).
4.7.	Прочитано страниц — суммарное количество страниц полнотекстовых документов, на которые переходили пользователи за указанный период для чтения .	Да	Total					
4.8.	Отказы по причине отсутствия документа в подписке — запросы полнотекстовых документов, которые не доступны авторизованному пользователю, т.е. запросы документов, которые не входят в подписку клиента.	Да	Total, Unique			No_license		Пользователю отказано в доступе к элементу информационного наполнения, поскольку пользователь или учреждение пользователя не имеет прав доступа по соглашению с поставщиком.
4.9.	Отказы по причине превышения лимита одновременного подключения	Да				Limit_Exceeded		Пользователю отказано в доступе к элементу информационного наполнения, поскольку будет превышен одновременный лимит пользователей для лицензии его учреждения.
4.10.	Книговыдача (выдача) — количество успешных запросов полнотекстовых документов ЭБС, входивших/входящих в подписку ЭБС пользователями в рамках сессий, по всем авторизованным пользователям клиента за указанный период времени. Таким образом, если пользователь обращался к документу ЭБС за указанный период в рамках двух сессий (между обращениями был период бездействия более 30 минут), для пользователя будет засчитано две выдачи. Возобновление - обращение пользователя к документу ЭБС в рамках новой сессии, если ранее у данного пользователя была сессия с выдачей данного документа. Возобновление - это выдача особого типа, повторного. Выдача включает возобновления.	Да	Total, Unique	2.6. Выдано экземпляров за отчетный год	В графе 6 указывается общее количество выданных экземпляров; заполняется на основе суммарных итоговых данных соответствующих разделов дневников библиотеки. Выдача включает возобновления.	Request	Метрика	Категория типов метрик счетчика, которая представляет пользователя, обращающегося к содержимому (т. е. полный текст статьи).