

## АНКЕТИРОВАНИЕ «БИБЛИОТЕКА ГЛАЗАМИ ЧИТАТЕЛЯ»

В мае 2017 г. сотрудники Библиотечно-информационного комплекса (на базе Финансово-экономического факультета) провели ежегодное традиционное анкетирование пользователей библиотеки «Библиотека глазами читателя». Целью анкетирования являлось изучение информационных потребностей читателей, условий работы и качества обслуживания в библиотеке. Анкеты раздавались в помещениях читального зала и медиатеки, отделе научной литературы, а также была осуществлена рассылка по электронной почте. В опросе приняло участие 230 пользователей библиотеки.

### Результаты анкетирования:

#### 1. Контингент: на вопросы анкеты ответили 230 человек, из них:

- Студенты – 216 чел. (94%)
- Преподаватели – 10 чел. (5%)
- Сотрудники – 3 чел. (1%)

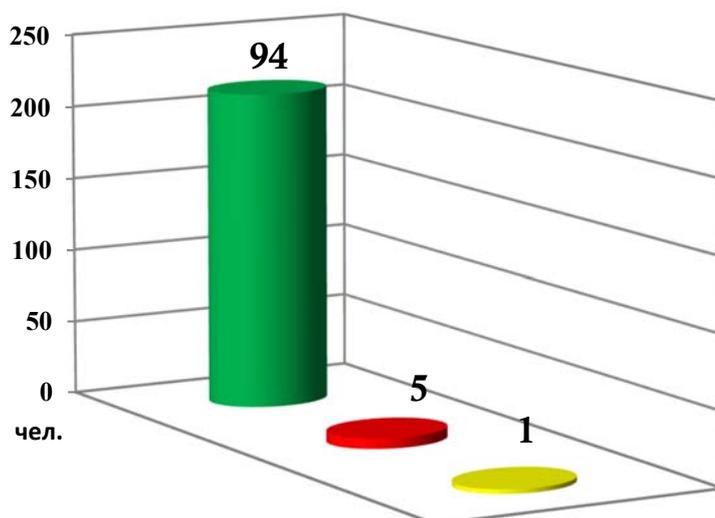


Рисунок 1

#### 2. Как часто Вы посещаете библиотеку?

- Практически каждый день 9 чел. (5%)
- Несколько раз в неделю 77 чел. (15%)
- Несколько раз в месяц 111 чел. (62%)
- Несколько раз в год 30 чел. (17%)
- Не посещаю 1 чел. (1%)

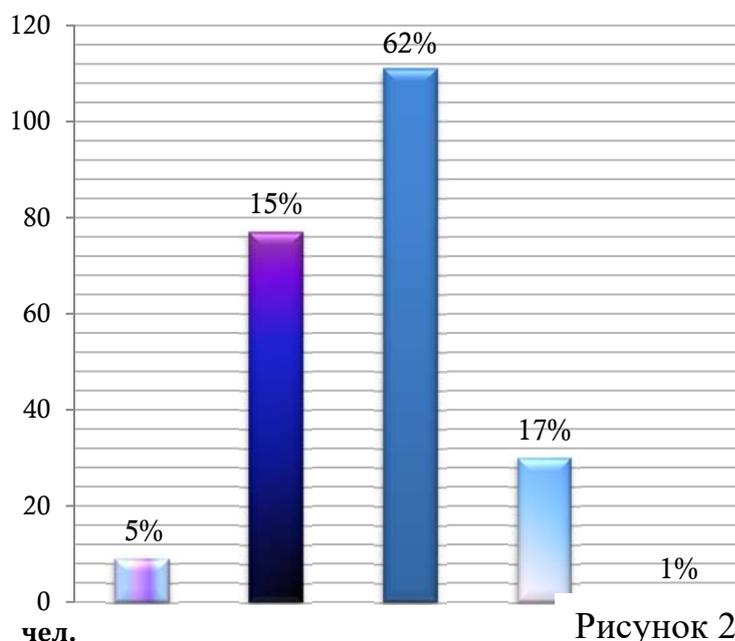


Рисунок 2

### 3. Какое наиболее удобное для Вас время посещения библиотеки?

- Первая половина дня 20%
- Вторая половина дня 26%
- Вечернее время 8%
- По-разному, когда есть время 46%

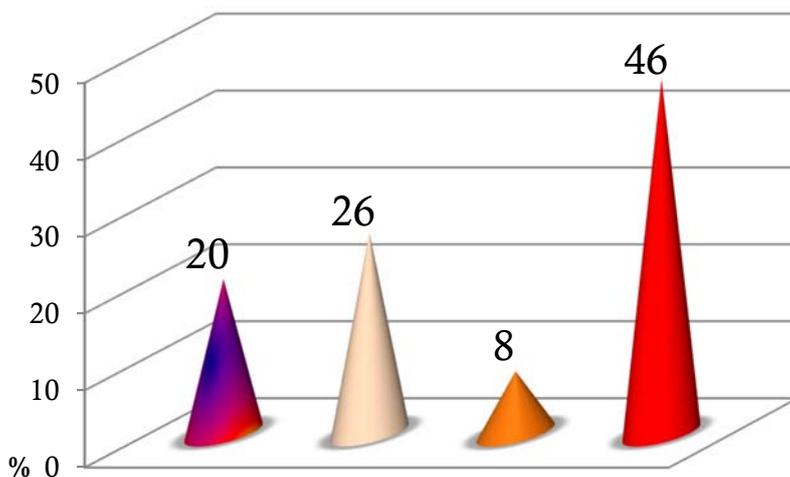


Рисунок 3

### 4. Используете ли Вы сайт БИК и всегда ли Вас устраивает качество предоставляемой информации?

- Да - 102 чел. 48%
- Нет - 51 чел. 24%
- Частично - 54 чел. 26%
- Ваш вариант - 4 чел. 2%

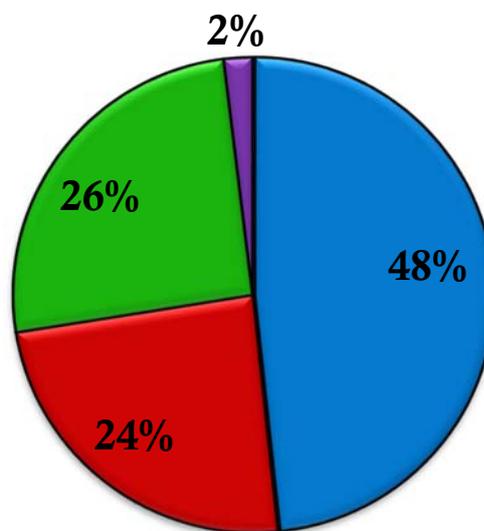


Рисунок 4

## 5. Вы - директор БИК. Что необходимо, на Ваш взгляд, изменить в его работе?

Режим работы (дни и часы работы) - 43 чел. (15,03%) 

Правила пользования БИК - 27 чел. (9,44%) 

Техническое оснащение - 99 чел. (34,62%) 

Сервисные (офисные услуги) - 44 чел. (15,38%) 

Дизайн помещений - 24 чел. (8,39%) 

Качество обслуживания - 15 чел. (5,24%) 

Ваш вариант - 34 чел. (11,89%) 

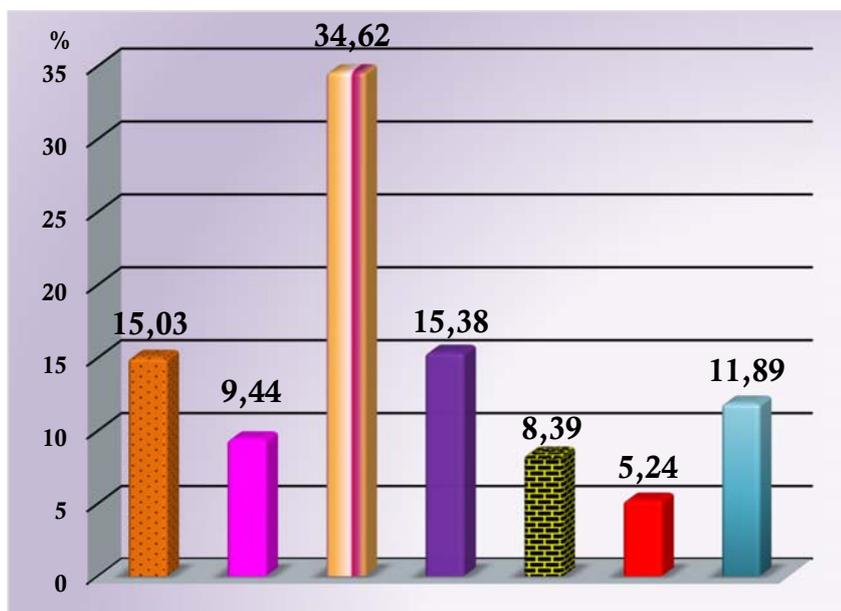


Рисунок 5

**6. Для комфортной работы в библиотеке Вам необходимо: (выберете несколько)**

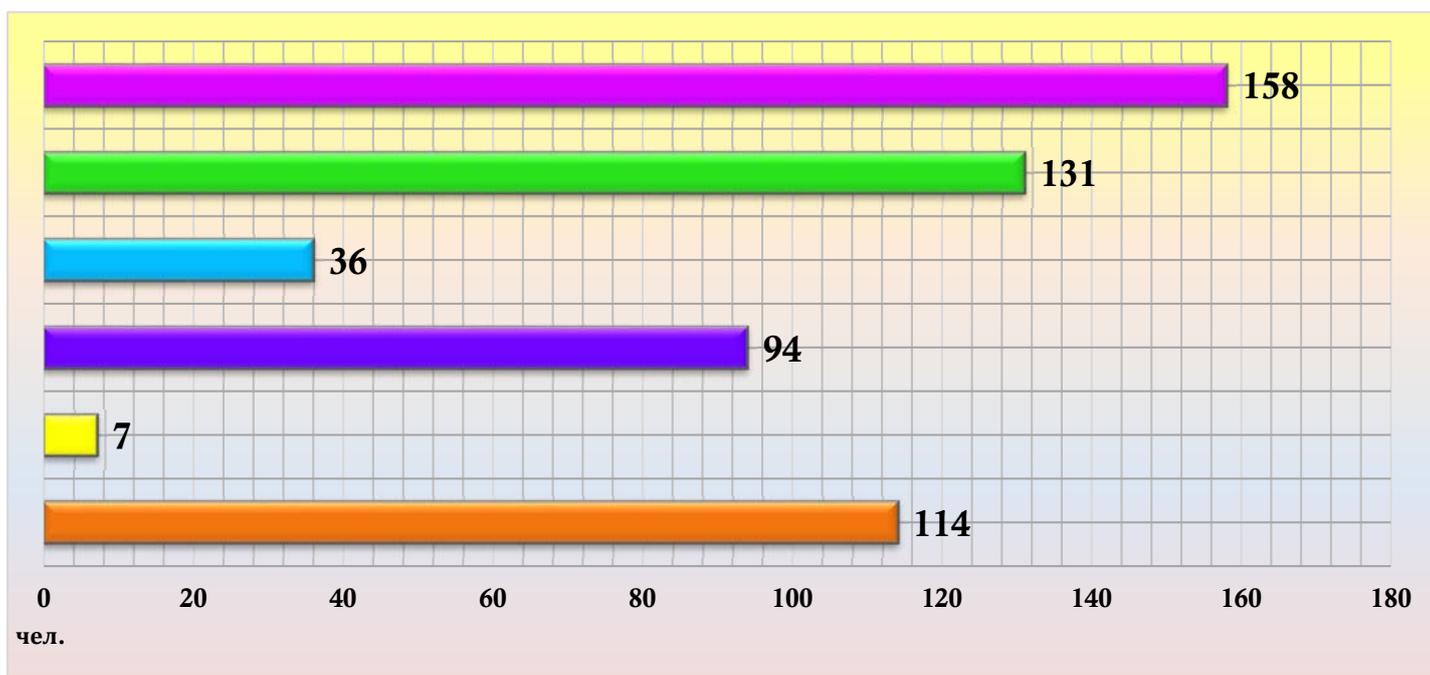


Рисунок 6

1. Современные компьютеры с новейшим ПО (программным обеспечением) 158 чел. 29,26%
2. Дополнительные места для индивидуальной работы 131 чел. 24,26%
3. Максимальное приближение к читальным местам ксерокса, сканера, принтера 114 чел. 21,11%
4. Платная печать в медиатеке 94 чел. 17,41%
5. Профессиональная помощь и доброжелательность сотрудников 36 чел. 6,67%
6. Ваш вариант 7 чел. 1,30%

**7. По вашему мнению, какие факторы мешают Вашей успешной работе в читальном зале / медиатеке**

- Нехватка мест для работы (162 чел.) 51%
- Душное помещение (72 чел.) 23%
- Шумная обстановка (19 чел.) 6%
- Разговоры по мобильному телефону (5 чел.) 1%
- Приём пищи (5 чел.) 1%
- Меня все устраивает (51 чел.) 16%
- Ваш вариант (3 чел.) 2%

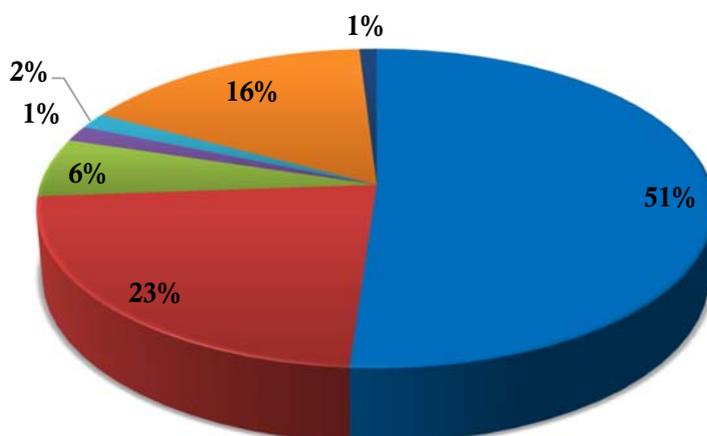


Рисунок 7

## 8. Вы – зав. медиатекой. Какие меры приняли бы Вы по отношению к тем, кто мешает работать?

Отключать компьютеры - (31 чел.)  
12%

Делать технические перерывы -  
(33 чел.) 13%

Временно лишать права пользования  
медиатекой - (107 чел.) 42%

Лишать удаленного доступа - (20  
чел.) 8%

Не обращать внимания - (34 чел.)  
14%

Ваш вариант - (27 чел.) 11%

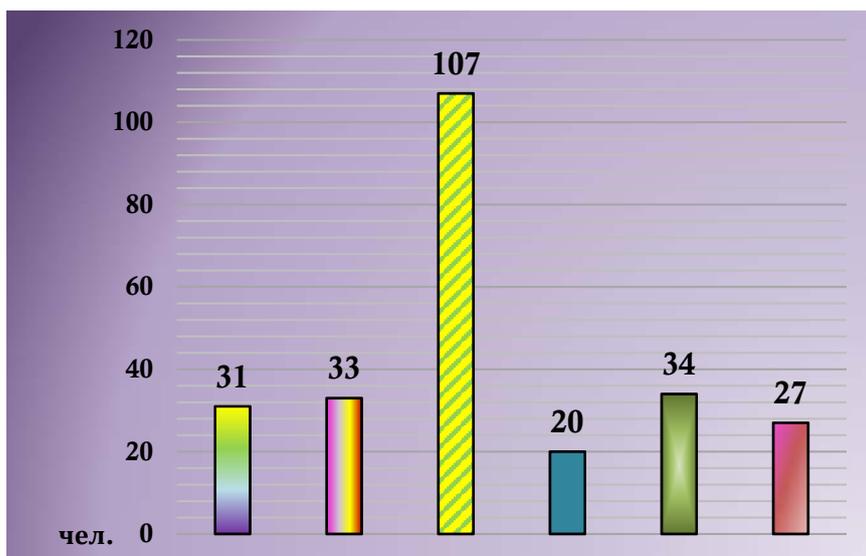


Рисунок 8

## 9. В процессе обучения Вы предпочитаете использовать?

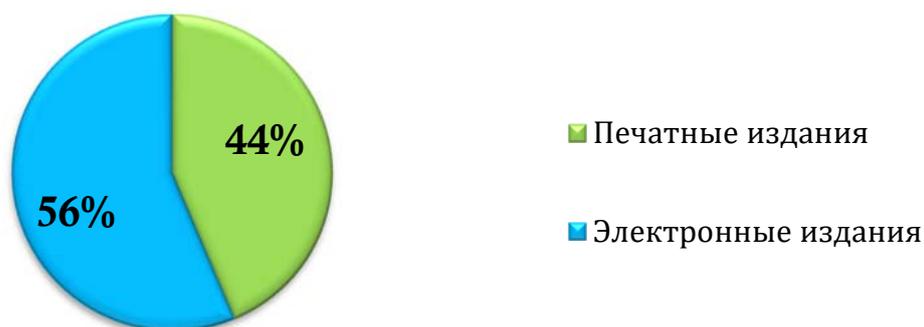


Рисунок 9

## 10. Необходим ли Вам доступ к соц. сетям в медиатеке?

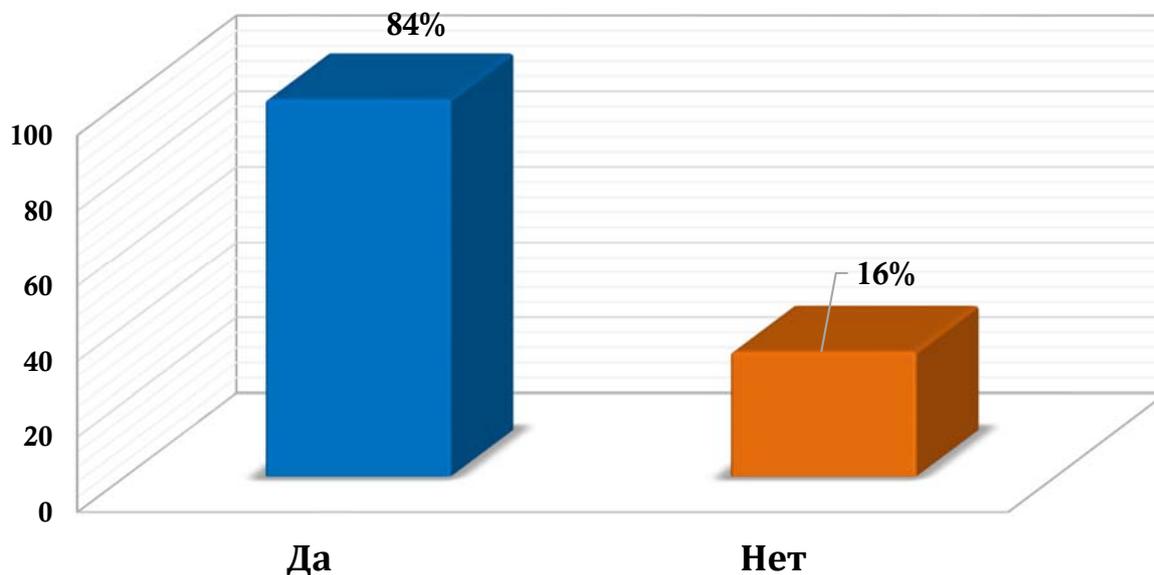


Рисунок 10

**11. Заинтересованы ли Вы в проведении тренингов и обучающих семинаров по профессиональному поиску в электронных информационных ресурсах?**

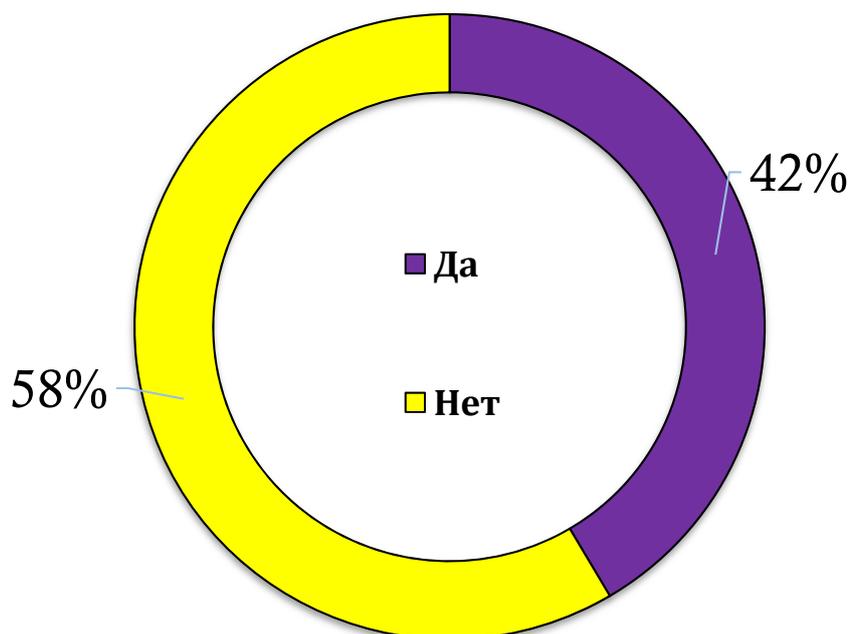


Рисунок 11

**12. Как Вы думаете, может ли существовать университет без библиотеки?**

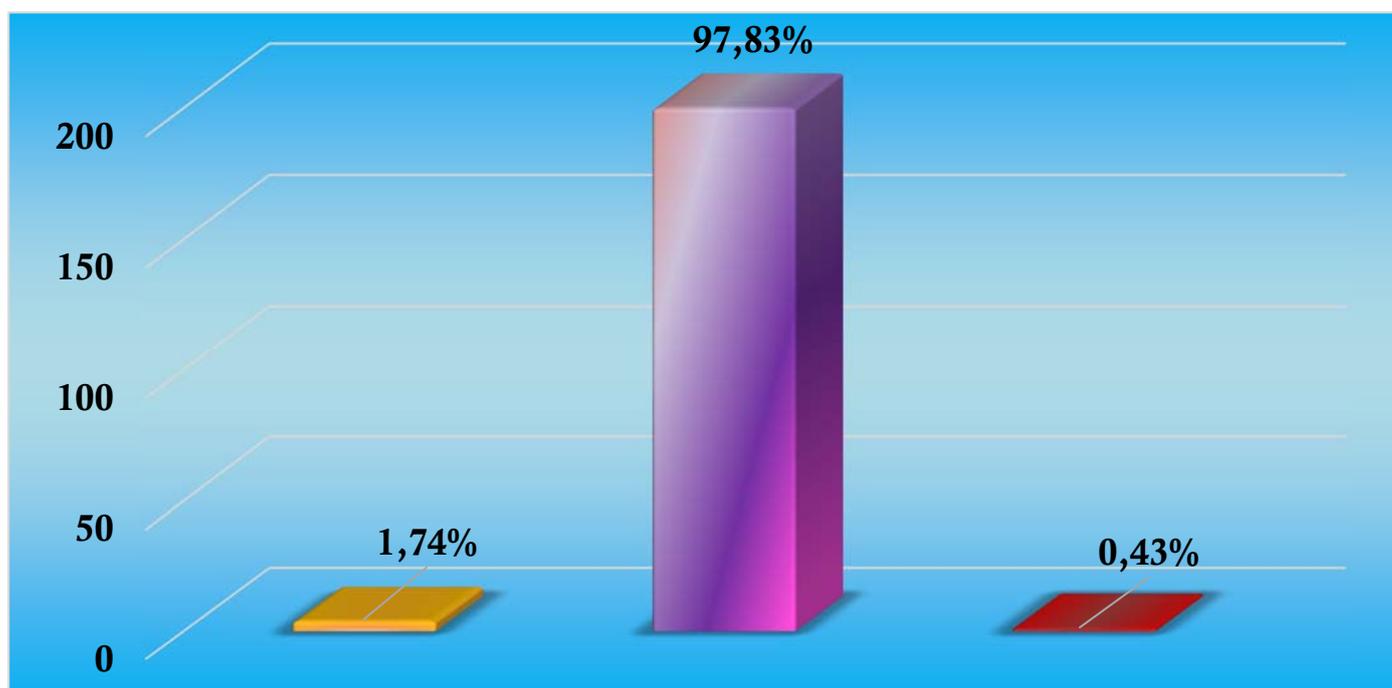


Рисунок 12

Да - 4 чел. (1,74%) 

Нет - 225 чел. (97,83%) 

Ваш вариант - 1 чел. (0,43%) 

### **13. Ваши замечания, пожелания и предложения библиотеке в целом:**

На данный вопрос анкеты ответили 67 человек из 230. Самые значимые пожелания и предложения приведены в Приложении 1.

#### **Выводы по результатам анкетирования:**

Прежде всего, пользователи (30%) отметили, что для комфортной работы в медиатеке им необходимо: увеличение рабочих мест, современные компьютеры с новейшим ПО (программным обеспечением), дополнительные места для индивидуальной работы, максимальное приближение к читательским местам ксерокса, сканера, принтера. 43% опрошенных высказали мнение, что их все устраивает и они довольны работой библиотеки, а 33% оставили наилучшие пожелания и поблагодарили за квалифицированную помощь и доброжелательность сотрудников библиотеки. 15% отметили потребность увеличения скорости сети интернет, услуги платной печати в медиатеке, пополнение книжного фонда и журналов. Стоит отметить, что 56% пользователей предпочитают использовать в процессе обучения электронные издания. Преобладающее большинство пользователей (84%) ответили, что нуждаются в доступе к социальным сетям и используют его, как удобное средство коммуникации. Почти 98% пользователей единодушно отметили, что университет не может функционировать как высшее учебное заведение без библиотеки.

Результаты анкетирования «Библиотека глазами читателя» будут использованы в дальнейшей работе по повышению качества библиотечно-информационного обслуживания и созданию еще более комфортных условий для работы читателей с учетом их индивидуальных потребностей и запросов.

- пожелание о возможности платной печати
- обновление ПО в медиатеках некоторых корпусов университета
- у меня нет замечаний, я доволен работой сотрудников
- усовершенствовать используемую технику
- обновить компьютерное обеспечение для более быстрой загрузки программ дальнейшей плодотворной работы
- в целом все отлично
- особых замечаний нет, желаю больше совершенствоваться, обогащаться книгами и журналами
- в целом все устраивает
- все замечательно
- увеличение числа рабочих мест
- спасибо за качественное обслуживание и доброжелательность. Наличие компьютеров с блумбергом +++
- побольше рабочих мест и помощнее компьютеры, персонал работает отлично ,
- создание отдельного кабинета, где можно общаться, обсуждать командную работу
- поставить больше компьютеров
- в целом все устраивает; рекомендация: замена компьютеров и установления принтеров и сканеров
- увеличить количество мест для работы
- увеличить количество компьютеров, открывать на всех компьютерах доступ в соц сети!
- модернизация
- больше современных компьютером, возможность использования ксерокса сканера принтера

- меня в целом все устраивает! Желательно побольше свободных мест.
- побольше студентов, уважающих распорядок
- расширять информационную базу и сделать мобильные приложения для смартфонов, планшетов и т.д., что у тебя был доступ к информации всегда
- необходимо больше рабочих мест. Улучшение доступа в интернет (скорость)
- открыть удаленный доступ на ресурсах, где он на данный момент недоступен
- все хорошо, спасибо Вам! Вот только очень не хватает принтеров для печати в медиатеке.
- увеличить места для работы; быть строже по отношению к студентам, которые создают шумную обстановку.
- на мой взгляд, стоит улучшить / обновить технику в библиотеке