

ЭБС: апгрейд сервисов и ценностей

Тренд на цифровизацию, сокращение бюджетов на традиционные книги, востребованность электронных изданий существенно меняют структуру библиотечных фондов, подходы к комплектованию, требования к поставщикам контента и сервисам агрегаторов. На рынке появляются новые бизнес-модели предоставления контента, трансформируются способы продвижения и форматы доступа.

В преддверии учебного года мы решили обсудить вопросы эффективности взаимодействия электронно-библиотечных систем (ЭБС) с библиотеками, их интеграцию в электронно-информационную образовательную среду (ЭИОС) вуза, книгообеспеченность, ценовую политику и перспективы взаимодействия.

Очевидно, что востребованность образовательного электронного контента стремительно возрастает, а запросы пользователей и необходимость работы с огромными массивами информации заставляют пересматривать многие библиотечные технологии и услуги. По каким критериям вы отбираете отечественные и зарубежные ресурсы? Какие сервисы, инструменты интеграции и аналитики являются для вас приоритетными?



Ирина ОТСТАВНОВА, директор библиотеки Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарёва

Безусловно, мы отмечаем активное внедрение информационных технологий во все сферы деятельности человека. Понятие «цифровизация» широко используется в нашей повседневной жизни, хотя споры о пользе или вреде данного процесса не утихают. Цифровизация подразумевает полную автоматизацию процессов и этапов производства, начиная с проектирования продукта и заканчивая его поставкой конечному потребителю, а также последующим его обслуживанием. Современную библиотеку можно определить как базу данных, где бурные информационные потоки трансформируются в знание и использование которой составляет основу успеха профессиональной деятельности. На основе мониторинга востребованности электронных ресурсов (ЭР) из фондов библиотеки университета можно заключить, что наблюдается устойчивая тенденция увеличения их доли в общей книговыдаче. На протяжении последних двух лет доля электронных образовательных ресурсов (ЭОР) больше, чем традиционных. Я считаю это хорошим индикатором востребованности данного контента.

Научная библиотека университета предоставляет всем категориям пользователей доступ к 53 базам данных различной тематики, в числе которых 18 российских и 35

зарубежных, а также пять ЭБС. За 2018 год зарегистрировано более 163 тыс. просмотров сайта библиотеки, а только за шесть месяцев 2019-го — свыше 83 тыс.

Взаимодействие с агрегаторами ЭБС направлено в том числе на совершенствование аналитических инструментов, которые они формируют на своих платформах. Обращение к данным о востребованности контента нашими пользователями, анализ их запросов и общей статистики являются существенными критериями при формировании подписки как на саму ЭБС, так и на включённые в неё коллекции. Кроме того, мы имеем возможность работать с ведущими международными и отечественными информационно-аналитическими системами: Web of Science, Scopus, Dimensions, РИНЦ. Представленная в них оценка наукометрических показателей обязательно принимается во внимание при формировании пула полнотекстовых баз данных и анализа, к примеру, контента периодики в ЭБС.

Основных критериев выбора отечественных и зарубежных ресурсов два: соответствие направления и контента ресурса научно-исследовательским задачам, профилю исследований, интересам научных коллективов и университета в целом, а также актуальность предлагаемых учебных материалов, используемых в учебной деятельности, их соответствие требованиям ФГОС. Дополнительные, но немаловажные — навигация, сервисы, аналитика, бесшовные технологии, форматы выгрузки аналитических отчётов, визуализация данных, лаконичный дизайн, поисковые сервисы. Всё это неделимые части и залог успеха современной ЭБС.



Марина ПАРХОМЕНКО, ведущий специалист Библиотечно-издательского комплекса Тюменского индустриального университета (БИК ТИУ); **Виктория КОНИЩЕВА**, главный библиограф БИК ТИУ

Выбирая ЭР, мы руководствуемся следующими критериями:

учебный план;

тематико-типологический план комплектования;

текущий план комплектования;

неограниченное количество пользователей в локальной сети университета, возможность доступа вне локальной сети вуза;

уникальность отраслевого контента;

возможность импорта библиографических описаний в электронный каталог (ЭК), качество этих записей, а также наличие конвертера для АБИС (ИРБИС).

Решение о приобретении принимаем после предоставления тестового доступа, при этом особое внимание обращаем на отраслевую направленность и наличие у документов грифа.

На наш взгляд, в ЭБС должны присутствовать следующие основные сервисы и инструменты:

возможность поиска по полному тексту, тематике, основным библиографическим данным, дисциплине, направлению или специальности;

качественные библиографические данные как на сайте ЭБС, так и при импорте записей в ЭК нашей организации;

корректное оформление контента (наличие титульного листа, соответствие данных на странице электронного документа сведениям внутри него самого (нередко бывает, что на странице документа указан один год, а при переходе на полный текст — другой), предоставление полного документа, а не его части, описанной как полный документ, и др.).



Татьяна КОРЧАГИНА, директор библиотеки Финансового университета при Правительстве РФ

Отечественные и зарубежные платформы должны:

отвечать целям и задачам выполнения научных исследований и учебного процесса в университете;

дополнять уже имеющиеся электронные и печатные коллекции нашей библиотеки;

обладать высоким качеством (например, проходить научное рецензирование, являться продуктом авторитетного производителя);

соответствовать профильности;

быть надёжными и доступными в режиме 24/7, включая возможность удалённого доступа;

быть совместимыми с используемым в библиотеке аппаратным и программным обеспечением;

обеспечиваться поддержкой поставщика ресурса (техническими сервисами, статистикой, библиографическими данными, например tags-записями, пользовательскими настройками);

иметь многопользовательский доступ.

Важна модель ценообразования (число пользователей, одновременно работающих с ресурсом, в зависимости от количества штатных сотрудников и студентов/аспирантов (FTE) и др.

Из нашего опыта следует, что для пользователей Финансового университета приоритетом является возможность работать удалённо, скачивая релевантную информацию, а также получать быструю и своевременную помощь в режиме «запрос — ответ». Также важны оперативность предоставления доступа к новым изданиям, полное соответствие библиографических данных о книге, представленных в ЭБС, её печатному аналогу (особенно это касается данных об авторах и редакторах).



Оксана ПЕТРОВА, директор библиотеки Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королёва

Статистические данные за последние годы подтверждают наметившуюся тенденцию роста интереса к ЭР: в Самарском университете соотношение обращений к традиционным изданиям и к цифровым документам составляет 1/9. Библиотека университета организует доступ к более чем 30 отечественным и зарубежным базам данных научных и образовательных ЭР, в том числе к пяти ЭБС. При отборе ЭР учитываются специальности и направления подготовки, по которым ведётся обучение в вузе, и основные научные направления университета. Мониторинг имеющихся на

рынке ЭР проводят сотрудники библиотеки, информирующие подразделения университета. Библиотека организует тестовый доступ к запрашиваемому ресурсу и на основе статистических данных анализирует спрос пользователей. Для заказа необходимых ресурсов сотрудники кафедры формируют заявку в модуле «Университет» АИС «ИМЦ: Управление университетом». Ежегодно по каждому выписанному ресурсу проводится анализ использования с учётом количества поисковых запросов, просмотров и рассчитывается стоимость загруженных документов. Анализируется использование изданий из подписных ЭБС в рабочих программах дисциплин (РПД). В случае отсутствия спроса и неиспользования в РПД подписка на ЭБС не осуществляется. Поэтому если до 2015 г. библиотека имела доступ к семи ЭБС, то в настоящее время их пять.

За 10 лет своего развития сегмент ЭБС прошёл разные стадии становления: от жёсткой административной регламентации всех процессов до рыночно-конкурентных (а в нашем случае нередко демпинговых) механизмов. Тем не менее условия развития и требования, предъявляемые к российским агрегаторам, сложно сопоставить с подходами в формировании и функционировании аналогичных иностранных платформ. Чем для вас являются ЭБС сегодня? Ресурсами, обеспечивающими образовательный процесс, или сервисами, позволяющими вузу пройти аккредитацию? Инструментами для реального использования в образовании и науке или площадками, обеспечивающими бюрократический комфорт?

Ирина ОТСТАВНОВА

ЭБС в нашей подписке присутствуют отнюдь не для галочки: библиотека ведёт развёрнутую работу по интеграции контента в учебный процесс вуза и его научную деятельность. Это и составление РПД, и электронные полки студента и преподавателя, и путеводители по ресурсам, и многое другое. Библиотека Мордовского госуниверситета всегда на острие всего нового, что появляется в практике библиотечно-информационной деятельности: это инновационные технологии и формы работы, участие в информационных консорциумах и проектах, предоставление доступа к российским и зарубежным ресурсам различной тематики, обучающие семинары и вебинары, тренинги и мастер-классы и др. Отражением результата этой комплексной работы является статистика использования ресурсов: за 2018 год более 560 тыс. обращений!

ЭБС как экзотический плод: трудно решиться попробовать, но, уж если понравился вкус, это навсегда! ЭБС сегодня — ресурс, обеспечивающий образовательный процесс, неотъемлемая информационная составляющая при прохождении аккредитации, инструмент для реального использования в образовании и науке, площадка для самообразования и выработки образовательной траектории. ЭИОС, которая создаётся в

университете, предполагает максимальное задействование именно данного вида информационного обеспечения с упором на комфорт и удобство для пользователей всех категорий.

Что касается аккредитации, то мы прошли её без замечаний, и немалая доля заслуг в этом принадлежит как раз усилиям по продвижению ЭБС и обучению работе с данным источником информации.

Марина ПАРХОМЕНКО, Виктория КОНИЩЕВА

ЭБС в структуре фонда БИК ТИУ прежде всего служат целям обеспечения образовательного и научного процессов. В отдельных случаях они помогают обеспечить полное соответствие аккредитационным требованиям (узкоотраслевой контент, книгообеспеченность направлений СПО).

На начальном этапе БИК ТИУ уделил много времени как внедрению ЭБС в вузе, так и взаимодействию с агрегаторами, для того чтобы предлагаемый контент активно использовался в образовательном и научном процессе вуза наряду с другими ресурсами, а не служил лишь строчкой в отчёте.

Татьяна КОРЧАГИНА

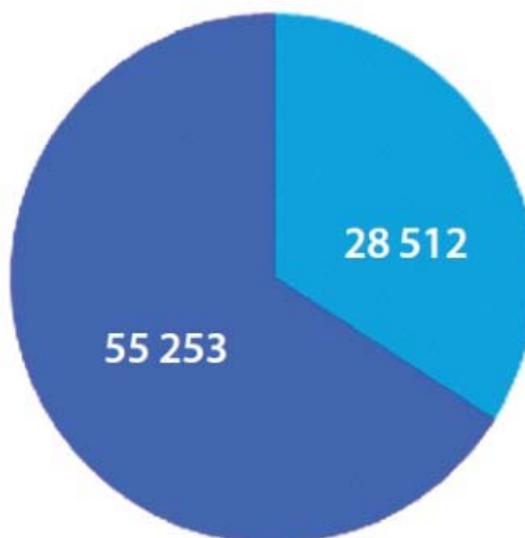
ЭБС в университетах выполняют разноплановые задачи. В современных экономических условиях существования вузовских библиотек ЭБС практически единственный способ обеспечить необходимой актуальной учебной и научной литературой обучающихся и преподавателей и пройти процедуру аккредитационной экспертизы. Они, безусловно, являются важными инструментами в обеспечении качественным контентом, удобными сервисами, облегчающими поиск документов и работу с ними. Наличие ЭБС обогатило фонды библиотек, предоставило доступ к малотиражным и другим изданиям. Также хорошим подспорьем для комплектования библиотек является практика некоторых издательств (например, «Юрайта») предоставлять возможность покупать через ЭБС литературу взамен утерянной.

Но при выполнении этих задач приходится сталкиваться с определёнными трудностями. Так, студенты первого-второго курсов бакалавриата менее активно пользуются электронными изданиями в отличие, например, от магистров. Возможно, сказывается школьная практика. Профессорско-преподавательский состав, в свою очередь, не всегда достаточно осведомлён об особенностях работы с отечественными ЭБС (например, об авторских правах). Что касается работы с ЭБС в библиотеках, то с комфортом в силу различных технических особенностей и требований аккредитации тоже не всё просто. Многочисленные правки: смена URL, редактирование библиографических описаний, отслеживание актуальных лицензий на издания и т.д. — носят регулярный характер, причём наблюдается тенденция к увеличению объёма данных процедур.

Оксана ПЕТРОВА

Коммерческие ЭБС в условиях сокращения финансирования на традиционные печатные издания — это возможность предоставлять нашим пользователям доступ к научным и учебным изданиям ведущих российских издательств. Мы рассматриваем ЭБС как ресурс, обеспечивающий образовательный процесс, дополнительно — как сервис, позволяющий вузу пройти аккредитацию. В процессе подготовки к аккредитационной процедуре 2019 г. повысилась информационная компетентность студентов и преподавателей, улучшились их навыки работы с контентом ЭБС. Статистика подтверждает не только включение изданий из ЭБС в РПД (примерное соотношение в 2019 г. — 1/2, рис 1.), но и неоднократное обращение к таким изданиям пользователей.

Рис. 1
Соотношение
использования
изданий из ЭБС
и традиционных
изданий в качестве
основной литературы



Этому способствует реализуемая библиотекой программа повышения уровня информационной компетентности пользователей, которая включает курс «Основы информационно-библиотечной культуры» для бакалавров и магистров и курс «Информационные электронные ресурсы и наукометрические инструменты в научно-образовательной деятельности» для аспирантов и преподавателей. В помощь пользователям всех категорий библиотекой регулярно организуются обучающие семинары, тренинги и мастер-классы по работе с ЭБС и зарубежными ЭР, в том числе с привлечением ведущих специалистов издательств и агрегаторов. Материалы семинаров и вебинаров традиционно размещаются в открытом доступе на сайте библиотеки. Опираясь на статистику, мы считаем, что в настоящее время контент ЭБС и зарубежных баз данных полноценно используется в образовании и науке.

Каковы конкурентные преимущества российских платформ по сравнению с зарубежными ресурсами? Что можете рекомендовать держателям ЭБС для качественной интеграции с ЭИОС вуза, удовлетворения потребностей преподавателей и студентов, разработки новых сервисов и использования контента в образовательном процессе?

Ирина ОТСТАВНОВА

Первое и главное преимущество — предоставление актуальной информации в форме книжных изданий и периодики на родном языке. Немаловажная тема — соответствие содержания изданий требованиям российских образовательных стандартов. Зарубежные агрегаторы ориентированы на собственную классификацию научной тематики и свои требования к учебному и научному контенту. Для российского пользователя удобство в работе с электронной системой, которая учитывает особенности родной научной школы, делает упор на наиболее важную и актуальную тематику для наших исследователей, — большой плюс. Не вызывает сомнения тот факт, что научное познание направлено на выявление универсальных закономерностей и, следовательно, должно преодолевать коммуникативные барьеры. Но если речь идёт о работе с зарубежными инфосистемами, при наличии обоих интерфейсов предпочтение отдаётся русскоязычному. Не берусь это категорически утверждать, так как разделяю точку зрения о межкультурной научной коммуникации. Для учёного не имеет существенного значения язык оригинала публикации, важны само содержание и научная новизна, эксперимент, методы исследования и полученные результаты. Совсем другое дело, когда речь идёт об образовательной деятельности, об обеспечении учебного процесса вуза. Контент ориентирован на обучающего, и, следовательно, здесь преимущество у отечественных ЭОР.

Вопрос об интеграции возможностей ЭБС с ЭИОС вуза сегодня один из самых актуальных. Чтобы она приносила всем наибольшую пользу и действительно удовлетворяла потребности как преподавателей, так и обучающихся, следует обеспечивать прежде всего удобство поиска контента и непосредственной работы с

сервисами. Современный пользователь — будь то студент или преподаватель — руководствуется сразу несколькими критериями: доступностью, оперативностью, быстротой поиска, полнотой удовлетворения информационного запроса, интерактивностью содержания, мобильностью и т.д. Многие функции, обеспечивающие все эти возможности, ЭБС уже активно используют: сквозной поиск, возможность быстрого оформления цитат, подбор книг и формирование личных полок, отчёты и т.д. В том, что касается интеграции с ЭИОС, одним из основных факторов является возможность работать со списками изданий по дисциплинам. И, чуть помечтав, хочется высказать пожелание: иметь возможность из набора дисциплин, как пазл, создавать полную картину обеспеченности образовательной программы в целом в автоматизированном режиме.

Марина ПАРХОМЕНКО, Виктория КОНИЩЕВА

Многие зарубежные ресурсы предоставляют в стандартном пакете, по сути, доступ к каталогу (что на российских платформах является бесплатной услугой) и личному кабинету. За доступ к полному тексту каждый пользователь должен заплатить дополнительно. В то же время их неоспоримым плюсом является научная направленность контента.

Отечественные ЭБС лучше отвечают российскому законодательству и потребностям вуза, так как их контент в основном носит образовательно-научный характер, что позволяет им наиболее полно обеспечивать учебный процесс. Основным конкурентным преимуществом продуктов российских агрегаторов также выступает их доступность, как языковая, так и финансовая.

Для преподавателей и обучающихся главное — качество контента, его новизна, научная значимость и удобство работы с полным текстом.

Опыт БИК ТИУ позволяет утверждать, что сохранение роли ЭК как единой поисковой системы по всем ресурсам наиболее полно отвечает потребностям преподавателей и обучающихся, обеспечивает более активное использование в образовательном процессе электронного контента, а также позволяет решать множество задач (в том числе ведение электронной картотеки книгообеспеченности). Держателям ЭБС для более качественной интеграции с ЭИОС вуза можем порекомендовать импортировать библиографические описания в каталог, а также использовать возможности web-ИРБИС в целях обеспечения более полного и оперативного удовлетворения потребностей пользователей библиотеки. БИК ТИУ использует версию АБИС ИРБИС 2018.1.

Татьяна КОРЧАГИНА

Наш опыт говорит о том, что отечественные ЭБС используются чаще и активнее как студентами, так и преподавателями. Несмотря на значительное увеличение знающих иностранные языки, проблема языкового барьера сохраняется.

Преимуществами являются: наличие модуля лицензионно-договорной работы с правообладателями; возможность интеграции с АБИС университета; включение в ресурсы и использование трудов собственного профессорско-преподавательского состава; наличие у ряда ЭБС мобильных приложений; создание списков рекомендованной литературы для студентов; модули книгообеспеченности. Подключение университета к ЭБС позволяет выполнить все требования ФГОС и лицензионных нормативов.

Что касается непосредственного использования ЭБС, то насущной потребностью является создание единой системы авторизации, так как наличие многочисленных логинов/паролей создаёт у пользователей (в первую очередь у преподавателей) определённый дискомфорт. Важна бесшовная интеграция. Библиотекам необходимы хорошие интеграционные сервисы, которые ещё на этапе комплектования должны давать информацию о том, что есть в каждой конкретной системе по наименованиям и по количеству с минимальным набором метаданных, и обеспечивать единую точку

поиска. Кроме того, было бы разумно иметь информацию о востребованности ресурса и об отказах, а также увеличить процент разрешённого копирования. Необходимо отметить, что не все ЭБС предоставляют сервисы для инклюзивного образования. Остаётся проблемой и то, что у ЭБС на определённые книги могут закончиться права.

Ожидания пользователей в отношении удобства и эффективности использования ЭР растут. Издатели, отвечая на высокие требования пользователей, должны постоянно инвестировать в свои технологии и ноу-хау.

Оксана ПЕТРОВА

Доступ к ЭР в Самарском университете предоставляется в читальных залах и специализированных отделах библиотеки, из корпоративной сети вуза, а также с домашних компьютеров зарегистрированных пользователей университета через сервис личных кабинетов ЭИОС. На сайте библиотеки (<http://lib.ssau.ru>) активно используется поисковый сервис EBSCO DiscoveryService (более 2 млн поисковых запросов в 2018 г.) для проведения одновременного поиска по всем подписным и собственным ЭР библиотеки и ресурсам открытого доступа. В социальной сети «ВКонтакте» пользуется популярностью поисковый бот по ЭК библиотеки с возможностью перехода на чтение полного текста электронных изданий из репозитория.

Российским агрегатором легче адаптироваться к современным реалиям, трендам цифровизации, требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС и распорядительных документов Министерства науки и высшего образования РФ и Рособнадзора. В нашем университете разработана и функционирует ЭИОС, структурная схема которой представлена на *рис. 2*.

Рис. 2



Для удобства работы преподавателей по заполнению РПД разработан функционал автоматизированного предоставления имеющихся в библиотеке информационных ресурсов, которые необходимо выбрать и включить в рекомендательный список основной и дополнительной литературы в соответствии с требованиями ФГОС, а также внести сведения о профессиональных базах данных и информационных справочных системах. В системе представлены договоры на ЭБС, профессиональные базы данных и

информационные справочные системы. Можно проверить легитимность использования ЭБС в университете по срокам договоров.

Для дальнейшего развития ЭИОС важна бесшовная интеграция с ЭБС, единая точка формирования поискового запроса в личных кабинетах пользователей университета по всему имеющемуся контенту. Пользователю не так важно, в какой конкретно ЭБС размещены необходимые ему документы, ему требуются оперативность и релевантность поискового ответа, соответственно во взаимоотношениях библиотеки вуза и ЭБС необходима гибкость технологического взаимодействия.

Обсуждение вопросов эффективности взаимодействия ЭБС с библиотеками, их интеграции в ЭИОС вуза, а также книгообеспеченности, ценовой политики и перспектив взаимодействия.

Начало в [Ч. 1](#)

К 1 декабря 2019 г. РПД должны быть приведены в соответствие с ФГОС 3++. Безусловно, важно, чтобы доступ к контенту и источникам ЭБС из РПД был максимально релевантным и полноценным. Как, на ваш взгляд, минимизировать риски вуза при работе с агрегаторами? Возможно, необходимы дополнительные сервисы (автоматизация процесса проверки сроков лицензий, получение DOI на документы, «нерасшиваемость» базы, переадресация на замену или аналог и т.п.) во избежание проблем, например со сроками выбывания книг в связи с окончанием действия авторского права?



Ирина ОСТАВНОВА, директор библиотеки Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарёва

Дополнительные сервисы, которые позволят сделать переход на ФГОС 3++ релевантным в части работы с соответствующим разделом РПД, конечно, необходимы. Как показывает практика, наибольшую трудность и для библиотеки, и для пользователя, которым является прежде всего преподаватель, представляет как раз задача сохранения непрерывного доступа к ЭБС и обновление контента, связанное со сроком действия авторского права или появлением новых версий изданий. И если первое — это финансовая сторона вопроса, то обновление контента — зона ответственности агрегатора. Интеграция ЭИОС университета и ЭБС — вопрос очень актуальный. Данный процесс должен носить постоянный и системный характер, об изменениях в содержании коллекции ЭБС подписчика необходимо информировать немедленно. Здесь на помощь придут автоматизация процесса проверки сроков лицензий, получение на документы DOI, «нерасшиваемость» базы, переадресация на замену или аналог и пр. Мы говорим обо всём арсенале сервисов, которыми обладают современные информационные системы, каковыми являются ЭБС. При переходе на новый образовательный стандарт от нас ждут обеспечения возможности быстро и легко привязать нужные издания к разделу РПД, причём так, чтобы переход к полным текстам из ЭИОС университета осуществлялся без проблем. Кроме того, представление в списках литературы документов или описание ресурсов в целом не должно вызывать затруднений в плане оформления записей по ГОСТам или приведения необходимых индексов и идентификаторов (таких, как УДК, ББК, DOI или ISBN).



Марина ПАРХОМЕНКО, ведущий специалист Библиотечно-издательского комплекса Тюменского индустриального университета (БИК ТИУ); **Виктория КОНИЩЕВА**, главный библиограф БИК ТИУ

БИК ТИУ с 2010 г. приобретает доступы к различным ЭБС и электронным подписным базам данных, действующих лицензий на сегодняшний момент около десяти, многие пролонгируются из года в год. На протяжении этих лет мы очень глубоко погружены в темы взаимодействия с отечественными ЭБС, поэтому сделаем акцент на актуальных направлениях, требующих совершенствования и доработок.

Часто платформы ЭБС являются одновременно рабочими площадками издательств. В связи с этим возникает ряд проблем:

а) наличие контента некачественного, «сырого», а также не действующего в связи с истечением сроков авторских договоров контента, нерабочие ссылки на полный текст которых продолжают находиться в ЭБС в качестве архива. Все эти неактуальные, устаревшие и нерабочие ссылки продолжают импортироваться в ЭК как обновления. БИК ТИУ регулярно чистит дублетные записи, на что тратятся трудовые ресурсы и время;

б) в связи с книгоиздательским процессом электронный документ может использоваться как макет и по рабочей ссылке в описании можно перейти на совершенно новый документ, другого года, с иным ISBN, а иногда и с другими автором, заглавием и содержанием. Хотелось бы, что бы документы ЭБС были законченным, готовым продуктом, за который и платит вуз.

Нередко в описании документов не указываются сроки лицензий, в связи с чем библиотека и сотрудники вуза неоднократно сталкивались с внезапной невозможностью доступа к отдельным документам из оплаченного массива. Эта проблема особенно актуальна в плане книгообеспеченности дисциплин. Преподавателям в экстренном порядке нужно искать замену, а обучающиеся зачастую не могут выполнить задания, потому что рекомендованные источники недоступны. Важно помнить, что контент из ЭБС указан в образовательных программах направлений и он должен быть доступен в течении всего периода актуальности данных программ.

В целях расширения объёма своих коллекций некоторые ЭБС представляют издания, на которые уже не распространяется авторское право. Причём в описании на стартовой странице указывают актуальный год выхода, тогда как сам документ издан до 1917 г., о чём свидетельствуют текст с буквой «ять» и устаревшей грамматикой, а также другие признаки. В подобных документах нередко отсутствуют титульные листы, оглавление и другие элементы книги, т.е. его использование и описание невозможны даже в научном процессе. Сам документ может быть разделён на главы, рассказы, которые предлагаются в ЭБС как самостоятельные издания.

Ещё один пример искажения даты документа — когда год выхода печатного издания, например, 2002-й, а формирования электронного библиографического описания — 2017-й (год создания электронной версии). При этом на титульном листе документа остаётся год выхода печатного издания. В ЭК импортируются два библиографических описания одного документа с указанием разных годов выхода. К сожалению, на

многократные обращения по этому вопросу ЭБС не реагируют и не принимают мер для корректного оформления контента.

Одна из основных проблем ЭБС в плане интеграции в ЭИОС вуза — отсутствие хорошего конвертера для импорта библиографических описаний в ЭК. Считаем, что ключевым элементом проверки на дублетность электронного контента ЭБС должно быть имя файла (ссылка) по следующим причинам:

а) какие бы «косметические» изменения ни происходили в описании документа в недрах издательств, оно не должно импортироваться в ЭК как новое;

б) часто библиографическое описание документа составляется каталогизатором БИК (когда издания приобретаются в традиционной, бумажной, форме). В этом случае указывается ссылка на электронный вариант, и дублетное библиографическое описание не нужно;

в) библиографические описания, предлагаемые ЭБС, могут быть очень низкого качества и после импорта редактируются. Но так как электронный адрес не является основным идентифицирующим элементом при определении дублетности, в следующее обновление некачественные описания загружаются вновь. Библиотека оказывается перед дилеммой: либо тратить ресурсы на редактирование каталога, либо оставлять некачественные описания. В последнем случае нет никакой гарантии, что в ЭБС не внесут изменения в библиографическое описание (по опыту: сначала убрали лишние пробелы и опечатки в аннотации, затем расшифровали инициалы автора, затем — добавили шифр... и так до бесконечности). Никому не нужные дублетные описания засоряют каталог, а также затрудняют поиск пользователям.

В своей деятельности ЭБС не всегда руководствуются Стандартами по информатизации, библиографии, библиотечному и издательскому делу и соответствуют им.



Татьяна КОРЧАГИНА, директор библиотеки Финансового университета при Правительстве РФ

Практически ни один список литературы в РПД нашего университета не обходится без книг из ЭБС, при этом очень актуальной является проблема исчезновения из ЭБС некоторых изданий. Все указанные в вопросе сервисы являются важными и необходимыми. И следует отметить, что некоторые ЭБС идут по этому пути, уже предоставляя возможность автоматизации проверки сроков лицензий, переадресации на замену.



Оксана ПЕТРОВА, директор библиотеки Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королёва

Согласно п. 4.2.2 ФГОС ВО 3++ ЭИОС организации должна обеспечивать: доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик. Поэтому издания из выписанных ЭБС, включённые в РПД, должны быть доступны непрерывно в течение всего периода изучения дисциплины, нередко в продолжение нескольких семестров. Отследить непрерывность доступа к нескольким десяткам тысяч изданий из разных ЭБС, указанным в нескольких десятках тысяч РПД (например, в Самарском университете более 55 тыс. ссылок на электронные издания указаны в 40 тыс. РПД) в ручном режиме невозможно. Необходимо автоматизировать и стандартизировать процесс проверки сроков лицензий на издания ЭБС. Сегодня непрерывность доступа к контенту ЭБС прописывается в договоре или фиксируется списком в спецификации к нему. Отсутствие доступа к электронному изданию ЭБС в РПД — серьёзная проблема для функционирования образовательной программы, в рамках которой читается дисциплина. Переадресация с отсутствующего в ЭБС издания на список замен или аналог — временный вариант, который не удовлетворяет преподавателей, вызывает негативную реакцию, требует переутверждения РПД с новым списком изданий.

Сегмент ЭБС давно в состоянии стагнации, почти не растёт в деньгах, расширяясь при этом физически (по оценкам экспертов, из-за бесплатных установок и существенных скидок за пролонгированную подписку). Рынок книжных ЭОР для высшей школы уже четвёртый год оценивается в 600–650 млн рублей, а национальная, или централизованная, подписка на отечественные ресурсы (как в случае с зарубежными коллекциями) остаётся на уровне отраслевой инициативы. При этом отечественные агрегаторы серьёзно вкладываются и в сервисы, и в создание новых коллекций.

Очевидно, что наступит перелом и ценовая политика изменится. Факт неприятный, но объективный. Вопрос — в размере повышения. Какая доля выделяемых средств из общих бюджетов на ЭР приходится на российские ресурсы? Как вы оцениваете экономическую эффективность в использовании отечественных и зарубежных платформ? За какой период агрегаторам следует информировать клиентов о повышении стоимости подписки? Какой размер ставки будет для вас критическим?

Ирина ОТСТАВНОВА

С этим нельзя не согласиться: именно библиотеки, трансформируясь в информационные центры, становятся лоцманами в бескрайнем «инфоморе». Национальная, или централизованная, подписка дала уникальную возможность получить доступ к лицензионным информационным продуктам. В условиях сокращения финансирования на формирование фондов библиотеки уделяют пристальное внимание качеству контента и сервисов, предлагаемых агрегаторами. Одним из немаловажных требований, на мой взгляд, должен быть клиентоориентированный подход, отсюда и расширение сервисных возможностей ЭБС, и количественное увеличение, и создание новых коллекций. Понятно, что данный процесс не может быть бесконечным, но все новшества должны носить логичный и понятный характер.

Что касается изменения ценовой политики, то данный вопрос, конечно же, комплексный и однозначного ответа здесь нет. Играет немаловажную роль и факт уведомления

клиентов об изменении цены. Трудно точно сказать о сроках, так как всё очень индивидуально: сроки окончания доступа, период формирования бюджета библиотеки на следующий календарный год, изменения в приоритетах научных исследований, появление новых направлений подготовки обучающихся и т.д.

Я стараюсь придерживаться таких категорий, как мера и объективность. Если ресурс действительно качественный, релевантный научным исследованиям и направлениям подготовки университета, то он стоит тех средств, которые мы на него затрачиваем. В настоящее время в бюджете библиотеки преобладает доля средств, израсходованных на российские ЭР в сравнении с зарубежными, хотя не так давно было приблизительно поровну. В том, что касается экономической эффективности использования российских ресурсов и зарубежных, наблюдается скорее паритет: современному преподавателю и учёному в равной степени необходим доступ и к отечественной литературе, и к фонду авторитетных зарубежных изданий (прежде всего к научной периодике).

Марина ПАРХОМЕНКО, Виктория КОНИЩЕВА

Национальная, или централизованная, подписка на ЭБС нецелесообразна, поскольку учебные планы и отраслевая специфика вузов редко совпадают, соответственно потребности в контенте разные. Информационно-образовательные потребности технических вузов, классических, медицинских, сельскохозяйственных, университетов ведения Министерства культуры РФ и других ведомств существенно различаются. В одной и той же ЭБС образовательным организациям нужны разные пакеты. А отдельные ЭБС могут вовсе не отвечать потребностям вуза. Кроме того, университеты различны по числу обучающихся, территориальному признаку, особенностям ведения научной деятельности и т.д.

При национальной, или централизованной, подписке может сложиться ситуация, когда одному вузу ряд ЭБС не нужны, а другому их недостаточно. При этом возможна утрата гибкости комплектования в плане электронных подписных баз данных, поскольку добавится бюрократическое плечо, и не одно. Проблемы финансирования не исчезнут, но могут обостриться; есть вероятность, что средства будут потрачены впустую. Кроме того, заключив контракт, ЭБС могут не улучшать качество контента и сервисов. При индивидуальной подписке вузу легче принять решение об отказе от некачественного продукта.

Изменение ценовой политики должно быть соразмерно качеству продукта, контента, сервисов и наличию обратной связи, а не исходить из других предпосылок. Кроме того, стоимость ЭБС повышается ежегодно.

Придерживаемся мнения, что централизованная, или национальная, подписка на отечественные образовательные ЭБС не нужна. С 2010 г. вузы в основном определились с перечнем ЭБС, наиболее полно соответствующих их образовательным программам, одобренных учебно-методическими объединениями, а также с нужным объёмом контента и сервисов в каждой конкретной ЭБС (полный объём, отдельные пакеты и т.д.) исходя из критериев цены, качества и необходимости.

В качестве экономии ЭБС на разработку новых сервисов предлагаем не вкладывать средства каждой системы в разработку электронной картотеки книгообеспеченности, а отладить интеграцию с уже зарекомендовавшими себя АБИС своих основных клиентов.

Татьяна КОРЧАГИНА

На российские ЭР приходится около 40% общего бюджета, выделяемого на подписку. Эффективность использования ЭР высока, так как и российские платформы, и зарубежные в нашем университете пользуются большим спросом. Есть факультеты, где преподавание ведётся на английском языке, что стимулирует спрос на зарубежные журнальные и книжные базы данных. Бюджет подписки на очередной год в нашем университете формируется уже в начале лета, так что хотелось бы, чтобы информация

о повышении стоимости была предоставлена заранее, за полгода до окончания срока подписки.

Гибкость агрегаторов в ценовой политике, возможность дробить услуги, использование новых моделей формирования заказов, отход от стандартных, фиксированных, предложений, готовность вписаться в наш бюджет приобретают особую ценность. 20% и более — критический для нас размер ставки.

Оксана ПЕТРОВА

В нашем университете на российские ресурсы в среднем выделяется 30–50% от всех средств на закупку ЭР. Сумма финансирования на следующий календарный год фиксируется в Плане финансово-хозяйственной деятельности университета в октябре — ноябре предыдущего и не подлежит изменению. Поэтому предупреждение о повышении стоимости контента возможно не позднее этого периода. На протяжении ряда лет общая сумма финансирования всех ЭР не увеличивается. При повышении ставки на 20–30% придётся отказаться от коллекций и перейти на покнижное комплектование. Будем более жёстко анализировать использование изданий, переходить на издания открытого доступа из репозиториев и электронных библиотек университетов-партнёров, на другие схемы комплектования ЭОР.

Тамара КОМЯГИНА, директор библиотеки МГТУ имени Н.Э. Баумана

В своей деятельности ни одна вузовская библиотека не может обойтись без внедрения новых возможностей, которые предоставляет информационно-цифровое сообщество. Именно это понимание и поступательное следование принципу обеспечения бесплатным доступом всех наших пользователей к электронным платформам с передовым научным и образовательным контентом и побуждают нас в течение многих лет обращаться к ЭБС, а в последнее время говорить о статистических сервисах.

Всё чаще возникают дискуссии о проблемах единой точки входа и инструментах унифицированной статистики. Для предоставления единой точки доступа ко всем ресурсам, как внешним, так и внутренним, наша библиотека активно и достаточно успешно использует решения, предлагаемые мощным поисковым сервисом EBSCO Discovery. И теперь, рассматривая предложения различных ЭБС, обязательным условием ставим передачу агрегатором своей информации в EBSCO Discovery, поскольку это единственная возможность интегрировать все наши ресурсы. Такая унификация не идеальна, но есть куда двигаться.

Мы открыты и новым, более совершенным, инструментам статистики и аналитики. Задача важная и нужная. Однако при этом выражаем надежду на умеренность и обоснованность новых моделей в контроле: он не должен превратиться в статистику ради статистики, в банальный подсчёт кликов или фиксацию времени, которое пользователь провёл на ресурсе. Статистике нужно стать по-настоящему умным инструментом анализа, способным решить многие вопросы, предоставить осознанный подход к обработке данных.

Наша библиотека, являясь информационно-образовательным, учебно-вспомогательным и научным подразделением университета, готова оказать всю необходимую поддержку нашим пользователям в освоении новых инструментов для работы в цифровом информационном мире. При этом мы понимаем, что задача вовлечения и мотивации пользователей — одна из важнейших на данном этапе работы с ними. Мы нацелены на оказание всесторонней информационной поддержки преподавателям и студентам, которая может наглядно представить все преимущества работы с электронными текстами. Это психологический фактор, и успех наших действий будет зависеть от личной мотивации каждого пользователя.