

## Рабочая группа

# «Единые стандарты статистики по использованию российских электронных ресурсов»

3 марта 2020 г.

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации

## Для чего библиотека учебного заведения занимается учетом статистики?

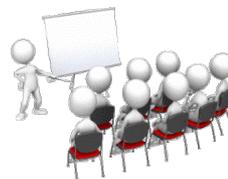
1. Для составления отчетов в Минобрнауки по электронным ресурсам:
  - а) об использовании
  - б) о фонде
2. Для оценки эффективности приобретения электронных ресурсов (финансовые показатели)
3. Для анализа востребованности контента
4. Для анализа покрытия контентом рабочих программ дисциплин (ОКСО, УГС)
5. Для анализа контента с отказами
6. Для анализа вовлеченности ППС и студентов в использование электронных ресурсов (рейтинги читаемых книг, читающих студентов)
7. Для возможности сопоставления показателей отечественных электронных ресурсов со статистикой по зарубежным базам данных

Статистика должна отвечать на вопросы: ЧТО? КТО? КАК?

ЧТО = Фонд



КТО = Пользователи



КАК = Активность пользователей



## Почему стандарт COUNTER до сих пор не вошел в российскую библиотечную статистическую отчетность для учебных заведений?

1. Стандарт изначально разрабатывался для наиболее распространенных в то время (2002-2003 гг.) электронных продуктов: реферативных и библиографических баз данных (Refferal database) и журналов
2. В последующих версиях были добавлены отчеты по использованию электронных книг и мультимедиа + режимы доступа (платные и открытые документы)
3. Электронно-библиотечная система - термин, введенный в оборот в формах статистического наблюдения ВПО-2 и затем закрепленный в ГОСТ Р 57723-2017 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения
4. В версиях, ранее 5-ой, была жесткая иерархическая классификация объектов, что при отсутствии согласованной концепции между библиотечным и издательским сообществами РФ затрудняло реализацию стандарта
5. В стандарте не достаает детализации показателей по Пользователям (Users), которые необходимы для библиотек учебных заведений
6. Нормативная отчетность по использованию ЭБС для российских библиотек учебных заведений является продолжением отчетности по использованию печатного фонда. COUNTER же был создан для учета статистики исключительно по использованию электронных ресурсов
7. Стандарт не содержит ряда показателей, учет и предоставление которых регламентированы нормативными актами РФ для учебных заведений
8. Стандарт не дает предложений по показателям экономической эффективности подписки

## Почему целесообразно рассматривать стандарт отчетности COUNTER R5 как основу для расчета статистики использования ЭБС российскими учебными заведениями?

1. COUNTER R5 – наиболее зрелый и адаптивный стандарт под запросы библиотек: с 2002 по 2019 гг. было выпущено 5 версий. Разработчики - представители библиотечного и издательского сообществ западных стран
2. Поскольку COUNTER - это система показателей, то возможно постепенное внедрение стандарта с учетом эволюции российских ЭБС в ЭИОС
3. Наличие фасетной классификации, которая позволяет комбинировать разные признаки объектов (против жесткой иерархической классификации в более ранних версиях COUNTER)
4. Стандарт хорошо проработан с точки зрения анализа использования Объектов (Item, Title), их метрик - Запросы (Searches) и атрибутов Объектов (Data\_type, Section\_type, Access\_type и т.п.). Недостающие параметры можно взять из Google analytics
5. На основе заложенных в стандарте Объектов и Атрибутов можно вводить расширяющие показатели
6. Наличие в учебных заведениях статистики по COUNTER R5 позволит объективно оценивать эффективность российских ресурсов - как между собой, так и с зарубежными базами

- ✓ **Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ (в актуальной редакции) «Об образовании в Российской Федерации». Ст.18**
- ✓ **Федеральные государственные образовательные стандарты (3++) от 30 декабря 2017 года. Пп. 4.2.2, 4.3.4**
- ✓ **Приказ Росстата от 15.12.2015 N 635 (ред. от 01.11.2019) «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций»**
  - Форма ВПО-2 "Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности образовательной организации высшего образования" (приложение N 2).
  - Раздел 2.6. Формирование и использование библиотечного фонда (включая библиотеки общежитий)
  - Раздел 2.7. Информационное обслуживание и другие характеристики библиотеки
- ✓ **ГОСТ Р 57723-2017 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения**

## **Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273 – ФЗ (в актуальной редакции) «Об образовании в Российской Федерации»**

Статья 18. Печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы. В организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в целях обеспечения реализации образовательных программ формируются библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам. Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и (или) электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия), методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям). Нормы обеспеченности образовательной деятельности учебными изданиями в расчете на одного обучающегося по основной образовательной программе устанавливаются соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами

**Федеральные государственные образовательные стандарты (3++), вступили в силу 30 декабря 2017 года**

«4.2.2. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен **индивидуальным** неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Организации из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее»

«4.3.4. Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости)»

## Агрегированный запрос на показатели от библиотечного сообщества

**Автор - Квелидзе-Кузнецова Натела Нодарьевна, исполнительный директор АППОЭР (Ассоциация производителей и пользователей образовательных электронных ресурсов)**

### Обязательные показатели:

1. Состав конкретно подписного фонда в общей цифре на данный момент и по периодам, а так же по типам документов (учебные издания, монографии, журналы и т.д.), по УГСН крайне важен. Движение фонда (сколько прибыло, сколько убыло)
2. Количество зарегистрировавшихся за период, общее количество пользователей ЭБС, количество уникальных посетителей и авторизаций в ЭБС за период. А так же с учетом категории читателей (студент, преподаватель, библиотекарь) по периодам
3. Количество книговыдач за период (так же важно уникальных книговыдач), просмотров страниц с учетом категорий пользователей
4. Так же важно чтобы вся статистика могла быть просмотрена общим администратором головного вуза для конкретных филиалов, а так же общую статистику (головной вуз + все филиалы)

## Агрегированный запрос на показатели от библиотечного сообщества

**Автор - Квелидзе-Кузнецова Натела Нодарьевна, исполнительный директор АППОЭР (Ассоциация производителей и пользователей образовательных электронных ресурсов)**

### **Дополнительные показатели:**

1. Статистика отказов - когда книга есть в ЭБС, но нет подписки на нее. Студенты, преподаватели и сотрудники заходят на страницу книги, а саму книгу и не могут открыть - очень полезная опция для учета потребностей читателей
2. Статистика по конкретным запросам пользователей - например на книги, особо востребованные в ЭБС, мы делаем запись в своем библиотечном каталоге
3. Не объединять в статистике данные по просмотрам и книговыдаче администратора и неавторизированных пользователей

1. Какую систему показателей необходимо сформировать на данный момент:
  - a) только по полнотекстовым российским базам данных (ЭБС)
  - b) по ЭБС и иным базам данных, полнотекстовым и неполнотекстовым (например, Discovery)?
2. Необходимо ли добавить показатели статистики по документам свободного доступа (Open Access gold) и другим вариантам свободного доступа (Other free to read)?
3. COUNTER R5 предполагает подсчет как общих метрик (Total) – например, количество пользователей и их действия, так и уникальных (Unique), как-то: названия (Title), запросы (Investigations), выдачи (Requests).  
Необходимо ли отражать и общие, и уникальные метрики во всех отчетах?

- ✓ **Сессия** – активность пользователя на сайте; после 30 минут бездействия пользователя текущая сессия завершается и порождается новая
- ✓ **Выдача** - запрос полнотекстовой версии документа (не поиск, не мета-информация). В терминах COUNTER R5 это Request, а не Investigation
- ✓ **Отказ** - аналогично, про полнотекстовую версию
- ✓ **Зарегистрированный пользователь** - это аутентифицированный и авторизованный пользователь, т.е. обладающий доступом.
- ✓ **Анонимный пользователь** - зашедший с разрешенного ip-адреса, авторизованный, но не аутентифицированный
- ✓ **Обращение на сервер** - сессия зарегистрированных пользователей

Спасибо за внимание!

Электронно-библиотечная система  
**Znanium**

[new.znanium.com](http://new.znanium.com)  
+7 (495) 280 3386  
+7 (495) 280 1596  
[info@znanium.com](mailto:info@znanium.com)