

9(42)  
164

Управленческие портреты

Б. Г. Литвак

# ВЕЛИКИЕ ЖЕНЩИНЫ АНГЛИИ



 ЭКОНОМИКА

Управленческие портреты

---

Б. Г. Литвак

**ВЕЛИКИЕ  
ЖЕНЩИНЫ  
АНГЛИИ**



**ЭКОНОМИКА**  
[www.economizdat.ru](http://www.economizdat.ru)

УДК 94(410) (092)  
ББК 63.3(4Вел)  
Л64

Литвак Б.Г.

Л64 **Великие женщины Англии** / Б.Г. Литвак. — М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2009. — 95 с.

ISBN 978-5-282-02984-0

Книга посвящена описанию деятельности и жизни королевы Англии Елизаветы I и Виктории, нашей современницы, и самого успешного премьер-министра Англии в XX в. Маргарет Тэтчер, правление которых пришлось на переломные моменты истории страны. В книге показано, как Елизавете I удалось своей блестящей управленческой деятельностью вывести страну в ряд ведущих мировых держав, королеве Виктории способствовать тому, чтобы Англия стала лидером среди ведущих стран мира, а Маргарет Тэтчер уже в наше время возродить былое могущество страны и внести весомый вклад в завершение «холодной войны».

Показано как управленческие решения Елизаветы I обеспечили победу над испанской Армадой, прекратили кровавые междоусобицы между протестантами и католиками, повысили благосостояние народа, позволили завершить противостояние с королевой Шотландии Марией Стюарт в ее пользу. Эпоха правления королевы Виктории получила название «викторианской». Ее стиль управления можно охарактеризовать как управление управленцами, среди которых были премьер-министры Англии Мельбурн, Пальмерстон, Дизраэли и др. Маргарет Тэтчер сыграла значительную роль в возрождении английской экономики, росте престижа страны в мировом сообществе. Ее подход к управлению поучил название «тэтчеризм».

Оказывается, что необходимыми качествами для эффективного управления на самом высоком уровне могут обладать не только мужчины, но и женщины. Королевы Англии Елизавета I и Виктория, премьер-министр Маргарет Тэтчер доказали это своей блестящей управленческой деятельностью.

УДК 94(410) (092)  
ББК 63.3(4Вел)

©Литвак Б.Г., 2009

© ЗАО «Издательство «Экономика», 2009

# ПРЕДИСЛОВИЕ

**Н**а протяжении многих столетий Англия принадлежит к числу ведущих мировых держав, в значительной степени формирующих ход мировой истории. Во многих странах женщины оказывались во главе государства, но нигде их влияние не было так велико.

Анализируя и оценивая деятельность великих управленцев Англии, мы должны особо выделить три наиболее значительных женщины-управленца, в разное время стоявших во главе страны и в корне изменивших ее судьбу.

Это королева Англии Елизавета I, принявшая власть, когда страна находилась на грани серьезных потрясений, и превратившая ее в одну из ведущих стран мира. Под ее непосредственным руководством была одержана победа над испанской Армадой, прекратились кровавые междоусобицы и конфликты на религиозной почве между протестантами и католиками, уносившие тысячи жизней, повысилось благосостояние народа. Получившее широкую известность противостояние с королевой Шотландии Марией Стюарт закончилось в пользу Елизаветы I.

При королеве Виктории Великобритания достигла наивысшего могущества, ее правление стало эпохой, которая оказала влияние на соотношение сил и развитие ведущих держав мира второй половины XIX в. и получила название «викторианской». Ее стиль управления можно охарактеризовать как управление управленцами, среди которых были премьер-министры Англии Мельбурн, Пальмерстон, Дизраэли и др.

Маргарет Тэтчер стала одним из наиболее успешных лидеров Англии в XX в. и сыграла значительную роль в возрождении английской экономики, росте престижа страны в мировом сообществе. Весом ее вклад в завершение «холодной войны» между капитализмом и социализмом. Ее подход к управ-

лению получил название «тэтчеризм». Поскольку Маргарет Тэтчер — наша современница, ее методы управления, стиль, понимание роли женщины в современном обществе в эпоху глобализации, информационных технологий в управлении, инноваций и жесткой борьбы за лидерство представляют для нас особый интерес.

В книге Б.Г. Литвака впервые системно проанализированы управленческие технологии, использовавшиеся великими женщинами Англии для достижения поставленных ими целей, и та роль, которую они сыграли в завоевании или возрождении былого величия страны. Показан их жизненный путь и как их собственная судьба переплеталась с судьбами Англии.

Различными были эпохи, в которые они жили и действовали, не похожими были стили управления и судьбы. Но всех их отличал высокий индекс управленческой мысли, управленческий профессионализм и объединяло стремление служить на благо Англии, обеспечивая процветание ее народа. И это удалось каждой из них.

Написанная доступным языком, книга представляет несомненный интерес, как для тех, кто занимается профессиональным управлением, так и для широкого круга читателей, которым интересны история страны и роль, которая принадлежит в ней великим женщинам Англии.

*Ректор Московского  
государственного института  
международных отношений (университета),  
профессор, академик РАН А.В. Торкунов*

# МАРГАРЕТ ТЭТЧЕР

Говоря сегодня о великих женщинах Англии, мы не вправе обойти вниманием Маргарет Тэтчер, занимавшую пост премьер-министра в период с 1979 по 1990 г. включительно. Трижды она избиралась народом, став наиболее видным лидером Англии второй половины XX в. Она дольше всех в этом столетии занимала пост премьер-министра, опередив даже Уинстона Черчилля.

Когда Уинстон Черчилль занял пост премьер-министра, Англия считалась лидером Западного мира. За время его нахождения у власти лидирующие позиции были утрачены. Мы ни в коей мере не хотим приуменьшить роль одного из наиболее значительных ее управленцев, внесшего весомый вклад в победу над фашистской Германией. Слишком сложным было время, в которое он исполнял обязанности премьер-министра, и слишком значительным было его влияние на ход мировой истории во время и после завершения Второй мировой войны.

Маргарет Тэтчер приняла страну, находившуюся на грани краха, а оставила после себя другую страну, экономически окрепшую, с заметно усилившимися позициями в мире. Во время своей первой избирательной кампании она обещала народу Англии уменьшить инфляцию, создать новую промышленность и торговлю, преобразовать систему социального обеспечения, демонтировать систему «всеобщего благоденствия», которого в действительности не было. Она обещала вернуть народу Англии процветание. И данные обещания она выполнила. Многие не без основания считают ее одним из величайших премьер-министров в истории страны.

А что касается ее влияния на ход мировой истории, то оно также было значительным. Если несомненен управленческий вклад в исход Второй мировой Уинстона Черчилля, то не менее значителен вклад Маргарет Тэтчер в завершение «холодной войны» между двумя сверхдержавами второй половины XX в. — СССР и США. Необъявленной войны, которая могла привести человечество к более трагическим последствиям, чем Вторая мировая. Ведь к этому моменту запасов ядерного и других видов оружия массового уничтожения накоплено было достаточно для того, чтобы многократно уничтожить жизнь на планете Земля.

И если Вторая мировая унесла десятки миллионов жизней, то в случае Третьей мировой могли погибнуть миллиарды. Эта опасность была вполне реальной. Вспомним хотя бы Карибский кризис 1962 г., когда одно только неверное решение президента США Джона Кеннеди или генерального секретаря СССР Никиты Хрущёва могло привести к непоправимым последствиям

Стиль управления Маргарет Тэтчер был уникальным. Он отражал новый подход к решению важнейших государственных проблем. Она привнесла в политическую жизнь страны принципиально новую философию управления, получившую название «тэтчеризм». Согласитесь, что лишь самые значительные управленцы сумели оставить после себя не только совершенное ими, но и признанный всеми особый подход к управлению, ставший основой их успеха.

Утверждение, что лидерство могут обеспечить лишь нестандартные управленческие решения, в случае Маргарет Тэтчер находит убедительное подтверждение. Действительно, решения она принимала исходя из собственного видения путей развития той или иной управленческой ситуации, которое в корне отличалось от существовавшего до нее. С ее точки зрения, «тэтчеризм» — это, прежде всего, здравый смысл. Здравый смысл, в основе которого ее понимание мира.

Когда Аргентина попыталась захватить Фолклендские острова, последовали решительные действия со стороны английского премьер-министра. В ответ на высадку аргентинского

десанта в район конфликта было направлено 98 кораблей и 8 тыс. солдат.

Начиная боевые действия, правительство Аргентины рассчитывало, что Маргарет Тэтчер, недавно пришедшая к власти в ослабленной, находившейся в кризисном положении стране, не станет защищать острова, находящиеся в далекой Южной Атлантике за 8 тыс. миль от английских берегов. Не ожидали от нее решительных действий и в Англии. Ведь значимость островов невелика — 1300 британских подданных и 650 тыс. овец, а ввязавшись в эту войну в случае неудачного ее исхода, Маргарет Тэтчер рисковала собственной карьерой.

Риск казался неоправданным. Настроение, царившее в английском обществе, отражают появившиеся в прессе высказывания типа: «Тэтчер — сумасшедшая. Она воображает, что она удивительная женщина».

Но, с точки зрения Маргарет Тэтчер, исход противостояния за Фолклендские острова значил гораздо больше, чем могло показаться на первый взгляд. Это была грань между успехом и поражением, между уверенностью в себе и растерянностью для миллионов англичан. Это была грань между сползанием в пропасть или началом возрождения. Чтобы претворить в жизнь задуманные преобразования, необходим был настрой на победу, а не пораженческие настроения. Психологию надо учитывать и в экономике. Эта маленькая победа Англии получила большой резонанс. За развитием событий на Фолклендских островах следил весь мир.

Вспомним, какое значение придавала администрация президента Рональда Рейгана перевороту в Гренаде — самой маленькой стране Западного полушария со сотысячным населением. Восстановление прежнего порядка не вызвало особых проблем для США — слишком незначительными были противостоявшие им силы. Но эта победа имела большое психологическое значение: ведь, по мнению большинства американцев, впервые «удалось ущемить хвост вконец распоясавшемуся коммунизму». Для поднятия морального духа нации эта победа имела существенно большее значение, чем восстановление влияния в крохотной Гренаде. Пресса писала: «На-



конец-то в Белом доме появился настоящий мужчина!». Популярность Рейгана пошла на взлет.

Примерно такое же значение победа на Фолклендских островах имела для Англии и Маргарет Тэтчер. Страна почувствовала, что может не только терпеть поражения, но и побеждать. По мнению многих обозревателей, именно победа на Фолклендских островах обеспечила ей полную победу на вторых выборах 1984 г.

Эта управленческая находка принадлежит Маргарет Тэтчер. Победа Англии на Фолклендских островах в 1980 г. предшествовала победе США над Гренадой (1983 г.), также сыгравшей немаловажную роль в переизбрании Рональда Рейгана на второй срок.

Маргарет Тэтчер создавала новую систему и стиль управления страной. Ее задачей было добиться перелома и перейти от преодоления проблем, тянувших страну вниз, к реализации возможностей, открывавших новые горизонты. Наперекор укоренившимся традициям она повела страну к решительным переменам, которые должны были возродить экономику.

В этом суть стиля управления Маргарет Тэтчер: идти не вслед «за толпой», а впереди нее. Характерно такое ее высказывание о собственном понимании лидерства: «Я — лидер стаи. Но что это за лидер, если он не ведет стаю за собой? Конечно, они позади меня. Если бы они были передо мной, то они и были бы лидерами».

Один из людей, не принадлежавших к числу ее почитателей, писал: «Весь ее стиль построен на доминировании. Ни один из ее коллег до сих пор никогда не сталкивался с более твердым, даже властным, лидером».

Став премьер-министром, она повела за собой нацию. Маргарет Тэтчер называли «самой сильной женщиной Европы», «великим премьер-министром и великой женщиной», «ведьмой, которая может перевернуть все вверх дном», «самым сильным мужчиной в НАТО», «лучшим и единственным! мужчиной в британском кабинете», наконец — «железной леди».

Уже во время ее нахождения у власти появилось высказывание: «Великобритания обладает двумя сокровищами, одно

из них нефть, другое – Маргарет Тэтчер». Это высокая и в общем-то справедливая оценка той роли, которую сыграла Маргарет Тэтчер в жизни страны.

Возникновение любого феномена в управлении имеет истоки и критические точки развития, которые определяют, в какой степени и будут ли реализованы вообще задатки будущего управленца. Как говорил Иисус Христос, взрастет лишь то зерно, которое попало на благодатную почву.

Родилась Маргарет Хильда Роберте, ставшая после замужества Маргарет Тэтчер, 13 октября 1925 г. в семье бакалейщика в помещении, расположенном непосредственно над складом бакалейной лавки в небольшом городке Грэнтхэм. Этот городок прославился тем, что в нем родился великий Исаак Ньютон.

Большое влияние на формирование характера и личности будущего премьер-министра оказал ее отец Альфред Роберте. Не очень удачливый бизнесмен (ведь семья тогда жила явно «без излишеств», а матери приходилось подрабатывать швейей), он был от природы одаренным человеком. Будучи набожным, он исполнял при необходимости обязанности методиста-протестанта.

Начальное образование, которое получил Альфред Роберте, не мешало ему постоянно стремиться к пополнению собственных знаний. Он и дочь приучил к чтению, вместе они ходили в библиотеку, выбирая по две книги на неделю. По всей видимости, его достойная уважения жизненная позиция и авторитет, которым он пользовался, позволили ему впоследствии стать мэром Грэнтхэма.

Альфреду Робертсу хотелось в талантливой дочери воплотить свои не до конца реализованные амбиции. И Маргарет стала его восторженной ученицей. Именно отец учил ее быть лидером, «вести за собой, а не следовать». Он наставлял ее: «Ты сама создаешь свой собственный разум. Никогда ничего не делай только по той причине, что так делают твои друзья. Никогда не следуй за толпой только потому, что ты боишься выглядеть непохожей. Веди толпу за собой, но никогда не следуй за ней». А его опыт исполнения обязанностей мэра

Грэнтхэма научил ее разбираться в нюансах политического лидерства, ведь к этому времени она уже была ученицей средней школы.

Полученное воспитание сказывалось на всем. Так, скажем, до самого поступления в Оксфордский колледж Маргарет ни разу не была на танцах. Она воспитывалась отцом в стиле будущего сверхпобедителя — сверхлидера. Ее неординарные способности проявились еще в детстве. По воспоминаниям директора Грэнтхэмской школы, в которой училась Маргарет, подростком «она была замечательным оратором». Когда директор школы сказала девятилетней Маргарет, победившей в поэтическом соревновании, что ей повезло, та ответила: «Это была не удача, это была заслуга», — подчеркивая тем самым, что ее победа не случайна.

В политических дебатах она начала участвовать, еще обучаясь в колледже. В Оксфордском университете вступила в Ассоциацию консерваторов, определив свое будущее в политике. Такой же выбор в свое время сделал президент США Рональд Рейган. Выбор политических сил, на которые сделана ставка, во многом обусловил их будущее тесное сотрудничество. Они оказались по одну сторону баррикад.

И еще один момент, сыгравший важную роль в формировании ее личности, мы должны отметить. Она профессиональный ученый-исследователь. После окончания университета Маргарет работает научным сотрудником, проводя химические исследования целлюлоидных пластмасс. Затем переходит на работу в Хаммерворт в Лондоне, где проводит исследования спекаемости наполнителей для «J.P. Liones». В 1993 г. ее пригласили в Москву в связи с присвоением почетной степени в Институте им. Д.И. Менделеева, специализировавшемся на химических технологиях. Это нашло в ней отклик: «Учитывая, что когда-то я сама была химиком-исследователем, подобное приглашение представляло для меня особый интерес».

Впоследствии о роли анализа и изучения в управлении она говорила: «... именно на эти принципы я старалась опираться, когда была на посту премьер-министра, — эти принципы

универсальны». Она видела тесную связь между наукой, поиском истины и свободой человека

Жизнь в науке позволила ей глубже понять и оценить важность высоких технологий для развития промышленности и повышения конкурентоспособности продукции, в военном деле: «... роль технологий в ведении боевых действий приобрела совершенно новое значение. Революция в военном деле абсолютно реальна. Она связана главным образом с двумя технологическими достижениями: мгновенным доступом к сетевой информации и крупномасштабным использованием высокоточного оружия». Понимала она важную роль новых технологий и в управлении, связанных в том числе с открывшимися возможностями получения и мгновенной передачи информации, возможностью более надежного и оперативного контроля с последующим принятием решений, адекватных сложившейся ситуации.

В то же время нельзя «верить в то, что технологии сами по себе» могут привести к успеху, в том числе обеспечить эффективное управление. По ее мнению, стратегии, с помощью каких бы технологий они ни разрабатывались, не подкрепленные «знаниями и средствами», обречены на провал.

Но не только научный подход формировал будущего выдающегося государственного деятеля Англии. В 1953 г. она получает степень юриста и в течение пяти лет работает адвокатом. Занятия юриспруденцией дали опыт работы с законами: «Изучая законодательство, вы изучаете структуры ... Вы разбираетесь в каком-то процессе, и тогда, если законы неадекватны для современного общества, вы создаете новые законы». Это уже начало творческого (креативного) подхода к законотворчеству. Она становится также специалистом по налогообложению, проявляя интерес к налоговому законодательству: «Я очень остро интересовалась финансовой стороной политики, поэтому я занялась законностью доходной стороны».

Таким образом, в ее лице в политику пришел лидер, профессионально подготовленный во многих областях, знакомый и с бизнесом, и с законодательством, и с налогообложением, и с методами научных исследований. Многогранный профес-

сионализм, несомненно, оказал, влияние на формирование ее управленческой мысли, сделав приверженцем профессионального подхода во всех областях деятельности, в том числе и при принятии управленческих решений.

Первая ее попытка стать членом парламента от Консервативной партии была предпринята в Датфорде. В двадцать три года она стала самым молодым кандидатом и единственной женщиной, участвовавшей в выборной кампании такого уровня. Как видим, стратегическая линия ее жизни определилась достаточно рано. Целеустремленность и умение добиться поставленной цели стали отличительными чертами Маргарет Тэтчер во всей ее последующей политической и государственной деятельности.

Реальных шансов победить не было, поскольку преимущество имела Лейбористская партия. Но само участие в выборной кампании такого уровня стало бесценным опытом ведения политической борьбы. Да и результат превзошел ожидания. Вместо предполагавшихся 20% голосов за Маргарет Тэтчер было отдано 36%. Это несомненный успех, хотя членом парламента ей стать не удалось.

Десять лет спустя, в 1959 г., она победила на выборах в парламента в богатом пригороде Лондона – Финчли.

Маргарет Тэтчер в своей управленческой практике всегда придавала большое значение умению верно поставить цель. О вооруженном вторжении США в Сомали в 1993 г. – первом «гуманитарном» вмешательстве, которое она считала неудавшимся, поскольку несмотря на значительные затраты и потери оно «оставило после себя все тот же хаос», Маргарет Тэтчер говорила: «Вмешательство в Сомали – прекрасный пример того, чего следует избегать. Его цели не были достаточно хорошо продуманы...». Опасной при принятии управленческих решений она считала подмену целей: «Делать вид, что эти цели всегда или хотя бы обычно совпадают, просто нелепо. Подобное заблуждение опасно...». Основная причина потерь со стороны НАТО в Косово, по ее мнению, плохое руководство и «неопределенность объявленных (и необъявленных) целей военной операции». Она считала, что «необходимы ясные представления о целях и конкретные планы».

Добивались успеха в прошлом и будут делать это и впредь те, кто «размышляют, консультируются, а затем идут вперед — к той цели, которую поставили».

Как известно, любая управленческая ситуация имеет ключевую точку развития. В ней происходит столкновение противоположных интересов, которое определяет будущее. Первая задача управленца, какой бы сложной ситуация ни казалась, составить собственное представление или, как принято говорить, собственное видение путей ее развития.

Ключевой точкой, определявшей дальнейшее развитие Англии, в 1970-х годах стало противостояние между правительством и профсоюзами. Эдвард Хит и затем сменивший его Гарольд Вильсон не смогли преодолеть его. А управленческое бессилие приводит на грань катастрофы. Всесилие профсоюзов сковывало инициативы и возможные действия английского правительства, которое, по существу, капитулировало перед постоянными угрозами забастовок и требованиями шахтеров. В результате экономика страны оказалась зажатой в тиски.

В марте 1974 г. Эдвард Хит вынужден был подать в отставку. Это вызвало смену власти в Консервативной партии Англии. В феврале 1975 г. лидером партии становится Маргарет Тэтчер. Никто, кроме нее, не рискнул выдвинуть свою кандидатуру в этот критический для страны момент. Консервативная партия находилась в меньшинстве. Но она получила умного и решительного лидера.

Маргарет Тэтчер приняла руководство, когда всякая управляемость была утрачена и партия находилась, по мнению политических обозревателей, в «беспорядочном состоянии», не имея вразумительного плана действий, не умея не только преодолеть кризис в экономике страны, но и внутри самой партии.

Новый лидер сумел верно распознать истинные причины сложившегося положения. У Маргарет Тэтчер хватило решимости повести за собой «стаю». Она к тому моменту уже имела четкое видение путей преодоления кризисной ситуации и в партии, и в стране и сумела добиться того, чтобы оно стало также видением Консервативной партии, а впоследствии и

всей Англии. Ей предстояло воплотить его в жизнь, а для этого нужны были решительные действия: «принципы и благие намерения должны подкрепляться и сталью».

Она, возможно, единственная из находившихся на политическом Олимпе страны, понимала истинные причины кризиса в экономике и государственном управлении. Они в противостоянии разных подходов к организации общественной и экономической жизни — капиталистического и коммунистического.

По ее мнению, популярная в то время идея «государства всеобщего благоденствия» — утопия, ведущая страну к экономическому краху. Анализируя и оценивая государственное устройство СССР, она считала коммунизм «паразитом, живущим в оболочке государственных институтов». В активности профсоюзов и шахтерских забастовках она усматривала аналогии с тем, что происходило в Советском Союзе. Деятельность профсоюзов находилась в явном противоречии с теми подходами к организации экономической и общественной жизни, которые она полагала единственно целесообразными.

Для борьбы с этими опасными явлениями необходимо было объединить усилия всех здоровых сил общества. Обращаясь к находившемуся у власти правительству лейбористов, она призывала отстаивать стратегические интересы страны: «Узаконьте право сохранить то, что осталось».

Она стремилась, чтобы ее экономические реформы подержало большинство англичан, поскольку разделяла точку зрения Дизраэли, премьер-министра королевы Виктории, сказавшего в свое время, что большинство — это «лучший ответ». Она считала также большинство «самой лучшей основой для дипломатии».

Выступая в июне 1975 г. в национальном исполнительном комитете профсоюзов, Маргарет Тэтчер сказала: «Слишком мало богатых и слишком мало прибыли». Это отражало ее видение пути восстановления национальной экономики, которое она объявила широкой общественности, в том числе своим политическим оппонентам.

Позднее ее высказывания становятся еще более определенными и жесткими: «Путь к восстановлению лежит через

прибыль», т.е. только собственный труд и активная деятельность по реализации произведенной продукции могут привести к восстановлению экономики. А своим основным оппонентам она бросала открытый вызов: «В этой стране есть люди, которых можно и нужно назвать великими разрушителями, они мечтают уничтожить суть свободного общества, которое мы имеем».

Это уже был апрель 1979 г. Бессилие правительства лейбористов в борьбе с политическим и экономическим кризисом проявлялось все более очевидно. Профсоюзы становились доминирующей силой. Объединялись и выходили бастовать все кому не лень. Даже сборщики мусора, могильщики, больничные санитарки вносили свою лепту в «забастовочное сумасшествие».

Тяжелое положение в экономике Англии конца 1970-х дополнялось вакуумом лидерства. Ни один из ее признанных государственных деятелей не был готов взять на себя ответственность за судьбы страны.

Это смогла сделать лишь лидер Консервативной партии – Маргарет Тэтчер. В мае 1979 г. она становится премьер-министром Англии, набрав 43,9% голосов. Маргарет Тэтчер единственная нашла мужество взять на себя ответственность за дальнейшую судьбу Великобритании.

Необходимо было в корне преобразовать экономику, разработать и реализовать принципиально новую стратегию развития страны. Для этого нужны были такие лидерские качества, как решительность и уверенность в собственной правоте.

У Маргарет Тэтчер такие качества были. Вспомним: «Ни один из ее коллег до сих пор никогда не сталкивался с более твердым, даже властным, лидером». Неуверенность и сомнения, даже если они есть, надо уметь оставлять при себе. Янг, один из авторов политических биографий, в 1989 г. писал: «С ее умением разбираться в фактах и цифрах и постоянным страхом упустить всякий аргумент, она казалась настолько уверенной в себе, что никому и в голову не приходило предположить, что там таится такая неуверенность, какую трудно себе даже вообразить. Уверенность была ее надежным подспорьем.».



Свою позицию она выразила уже в одном из первых обращений к парламенту в качестве премьер-министра, приведя известное высказывание Авраама Линкольна: «Вы не можете усилить слабого, ослабляя сильных ... Вы не можете помочь бедному, уничтожая богатых ... Вы не можете помочь людям, постоянно делая за них то, что они могли бы и должны делать сами для себя.».

Это, по существу, было четко сформулированное кредо консерваторов: ставка на богатых и сильных. А уровень жизни остальных подтягивать по возможности. Экономике надо развивать исходя из открывающихся возможностей, а не направляя всю энергию на решение текущих проблем, «латая дыры».

Властный стиль управления Маргарет Тэтчер отмечали многие. За ним стояла не только сила ее характера, но и ум, и незаурядный талант государственного деятеля. Отмечали ее высокий интеллектуальный уровень, или как мы говорим, высокий индекс управленческой мысли. Ее не без основания считали творческим гением первого порядка.

По ее мнению, «общество добивается прогресса тогда, когда талантливые люди ... опираются на собственный интеллект». Анализируя практику управления ведущих государственных деятелей мира, мы не раз убеждались, что при прочих равных побеждает тот, кто «передумывает» противника. Признаваемый всеми высокий уровень управленческой мысли Маргарет Тэтчер, несомненно, оказался одним из решающих факторов, определивших ее блистательную карьеру управленца.

В чем же его истоки? Это, прежде всего, врожденный дар лидера, поддержанный воспитанием, которое она получила, и развитие интеллекта, который сформировался не в последнюю очередь благодаря ее жизни в науке. Большое влияние на нее оказала преподававшая в Оксфордском университете Дороти Ходжкин, удостоенная впоследствии Нобелевской премии. Портрет Дороти Ходжкин висел в ее домашнем кабинете.

Как говорила сама Маргарет Тэтчер, Ходжкин научила ее использовать в работе научные методы, что было важно не

только для научного работника, но и для политика. Маргарет Тэтчер стала единственным премьер-министром Великобритании, получившим высшее образование по естественным наукам. Причем не только получившим такое образование, но и продуктивно поработавшим в науке.

Когда Эдвард Хит, которому в 1970 г. предстояло стать премьер-министром Англии, в 1967 г. формировал свой теневой кабинет партии вне власти, Маргарет Тэтчер была назначена министром газа, электричества и ядерной энергии, а затем министром транспорта, образования и науки. После того, как Эдвард Хит стал премьер-министром, она была назначена секретарем по образованию и науке.

Не только научная деятельность Маргарет Тэтчер обратила на себя внимание политической элиты Англии, но и другие ее профессиональные возможности. Еще в 1961 г. премьер-министр Гарольд Мак-Миллан, учитывая ее опыт работы в финансовой сфере, назначил Маргарет Тэтчер объединенным парламентским секретарем Министерства пенсий и национального страхования.

Высокий индекс управленческой мысли, сильный, волевой характер, прекрасное знание тонкостей государственной политики в сочетании с природным даром управленца обеспечили ей впечатляющий «отрыв» от остальных политических и государственных деятелей Англии.

В ситуации, когда страна катилась к экономическому и политическому краху, по словам лорда Пеннела, «только она и была единственным достаточно мужественным мужчиной, готовым возглавить руководство». Маргарет Тэтчер умела смотреть в лицо любой надвигающейся опасности. Для достижения своих целей, главная из которых — благо Великобритании, она готова была на любой риск, если видела реальную возможность осуществить задуманное.

Премьер-министром Англии Маргарет Тэтчер стала в 53 года. На пути к вершинам власти ей пришлось выдержать многочисленные схватки, ведь власть добровольно не отдает никто, а на подступах к ней борьба подчас оказывается еще более ожесточенной. Но все это осталось позади.

Следует также отметить, что она обладала высоким чувством ответственности перед теми, кто доверил ей свои судьбы. Честность перед избирателями стала характерной чертой ее управления, которая подпитывалась доверием миллионов англичан. Она понимала, что власть дана правительству народом.

Она считала, что ключом к кардинальному изменению сложившейся в стране ситуации является развитие предпринимательства и широкое вхождение в реальный экономический процесс тех, кто умел вести собственный бизнес и делал это успешно. Помните один из ее основных предвыборных принципов: «Путь к восстановлению лежит через прибыль». Одновременно необходимо было подрвать базу, порождавшую активность профсоюзов.

Одним из первых шагов нового премьер-министра стала продажа в частную собственность принадлежавших государству предприятий и общественных зданий. База для развития частной инициативы была существенно расширена. Но только этим важным шагом экономические преобразования в стране не ограничились. Уже через месяц после вступления в должность нового премьер-министра высшая ставка налога на трудовой доход была снижена с 83 до 60%, а максимальная ставка на нетрудовые доходы — с 90 до 75%.

Налог на добавленную стоимость был поднят. В то же время были сняты ограничения валютного контроля, государство отказалось от директивного регулирования заработной платы и цен. Это была система глубоко продуманных, направленных на оздоровление национальной экономики мер, в которых ставка делалась на частное предпринимательство. Будущее экономики страны, а значит — ее процветание и положение среди других мировых держав было передано в руки тех, кто был, по ее мнению, способен сделать его достойным. Как показало время, эта ставка оправдалась.

Европа второй половины XX в. стала свидетельницей подъема и роста политического веса и роли ее ведущих стран, возглавляемых выдающимися управленцами. Таким лидером, двинувшим страну вперед, в Германии стал Конрад Аденауэр, во Франции — де Голль, в Англии — Маргарет Тэтчер.

Для осуществления широкомасштабных перемен, потребовалось преодолеть и иждивенческие настроения типа «подайте мне, пожалуйста» и осторожничанье «посидим-и-подождем». Их должны были сменить настроения активного участия в созидании новой экономической действительности типа «сделаем-все-сами» и «проспайся-и-иди». Премьер-министр говорила: «Я приступила к управлению с одним четко продуманным намерением: изменить английское общество от состояния полностью зависимого иждивенца до уверенного в своем будущем предпринимателя».

В течение первого года нахождения у власти Маргарет Тэтчер большинство англичан сомневалось в самой возможности успеха. Многие опасались, что новый премьер-министр окажется самым худшим в английской истории, а ее рейтинг упадет до нуля. Слишком кардинальными и неожиданными были предложенные ею перемены.

Уже после избрания Маргарет Тэтчер лидером Консервативной партии известный английский журнал Economist писал: «Ее победа могла бы отстранить Консервативную партию в оппозицию лет на двадцать вперед».

Непоколебимой оставалась лишь сама Маргарет Тэтчер. На состоявшейся в октябре 1980 г. конференции Консервативной партии она говорила: «Мы не будем отклоняться от нашего курса. Тем, кто затаив дыхание ждет информации о повороте политики на 180 градусов, я могу сказать только одно: "Разворачивайтесь сами, если вам так уж хочется, а Леди не повернет"».

Ее целью стало возрождение Англии как великой страны, и она ни разу не свернула с избранного пути. Характеризуя свой курс, Маргарет Тэтчер говорила: «Жестко проложите свой путь в жизни, следуйте ему честно, и вас будет ждать успех». Один из ведущих государственных деятелей Англии Айри Нив, в свое время бывший ее руководителем, сказал: «Личное мужество — вот что всегда было ее важнейшим достоинством».

Получив закваску настоящего ученого, Маргарет Тэтчер мыслила системно, любила четкость и недвусмысленность в принимаемых решениях и занимаемой позиции. Ее выска-

звания всегда отличались определенностью. А однажды принятые решения не меняла, независимо от позиций и мнений других: «Мы не привыкли изменять тональности того, что мы говорим, ради кого бы то ни было». Анализ деятельности многих выдающихся управленцев показал, что совершенное ими вовсе не было случайным. Используемые управленческие технологии всегда порождались сочетанием традиций, сложившихся в той среде, где осуществлялась их управленческая деятельность, и обратной связи, которая позволяла им анализировать и оценивать последствия принятых решений.

Каждый из лидеров, оставивших значительный след в истории, имел собственное видение пути, которое позволило ему осуществить задуманное. А видение всегда порождалось интеллектom, управленческой мыслью и интуицией управленца. Маргарет Тэтчер считала, что управленческий успех «зависит в равной мере и от интуиции, и от расчета, хотя действия, несомненно, должны быть обдуманными».

С нашей точки зрения, не до конца объясненный наукой процесс возникновения видения содержит следующие составляющие: осмысление результатов предшествовавших действий — понимание их причин — умение увидеть сигналы о путях возможного развития ситуации и механизмах их реализации — найти варианты решения проблемы как результат проведенного анализа.

Маргарет Тэтчер при формировании собственного видения и выработки управленческих решений использовала все составляющие этого процесса. Но если возникновение видения и определение путей решения проблемы относятся к талантам управления и, как правило, скрыты от постороннего взгляда, то реализация принятых решений государственным деятелем носит публичный характер. Правда, их смысл и суть далеко не всегда понятны тем, кто за лидером следует, а тем более его оппонентам.

Причины управленческой беспомощности предыдущего правительства Маргарет Тэтчер видела в ошибочном стремлении создать общество «всеобщего благоденствия», не имея для этого реальных механизмов.

Сигналы о путях развития экономики страны она сумела разглядеть в умении решать возникающие проблемы тех, кто работает в реальном бизнесе, и в возможности привлечь их к решению ключевых проблем английской экономики.

Принятые ею управленческие решения определили магистральный путь развития английской экономики, стали основной программы действий.

А поскольку идеи экономических преобразований рождались в ее собственном мозгу, их понимали лишь ее ближайшие помощники. Так, скажем, одним из ее решений, направленных против «государства всеобщего благоденствия» еще в начале ее деятельности, стало реформирование системы социальных пособий. В частности, по ее инициативе была отменена бесплатная раздача молока детям и доверена самим преподавателям, что, с ее точки зрения, было более справедливым и экономным.

Но это решение вызвало резкое противодействие «левых» политических деятелей. В парламенте зазвучали не совсем парламентские выражения типа «Тэтчер — молочный грабитель» и слоганы типа «в канаву шалаву». Она умела плыть «против течения». Это решение могло погубить ее карьеру, но сдавать свои позиции она не собиралась и отстаивала их.

Став премьер-министром, Маргарет Тэтчер не изменила своего отношения ни к решению социальных проблем, ни к намеченным преобразованиям. Она была бойцом, ее мужеству и бесстрашию могли позавидовать многие мужчины. Не обладая этими необходимыми для лидера качествами, ни затевать преобразование экономики, ни претендовать на пост премьер-министра невозможно. Маргарет Тэтчер ими обладала. Ее девизом стало: «если вы решили сражаться, сражайтесь до победы».

Как мы уже говорили, подход к решению экономических и политических проблем, положенный в основу стиля управления Маргарет Тэтчер, получил название «тэтчеризм». Его суть — ставка на свободное предпринимательство и личную инициативу. Стимулируя их развитие в английской экономике, по ее словам, она «апеллировала к лучшему, что заложено в природе человека». Она говорила: «Погоня за равенством

мираж. Возможности ничего не значат, если за ними не стоит право на неравенство, свобода выделяться из всех».

По ее мнению, главным стимулом для каждого всегда была и оставалась ясно понимаемая материальная выгода, желание «устроить жизнь как можно лучше для себя и своей семьи» в рамках тех «правил игры», которые формировали эпоха и принципы, положенные в основу государственного устройства. Она говорила: «Ничего плохого нет в том, чтобы создавать богатство, достойна осуждения только страсть к деньгам ради денег».

Основой экономической составляющей «тэтчеризма» стала монетаристская концепция с приоритетом сдерживания роста денежной массы и установления ее соответствия выпуску продукции и норме процентной ставки. Основным рычагом воздействия на хозяйственную конъюнктуру стало кредитно-денежное регулирование.

Поощрение деловой активности и повышение оборачиваемости капитала стало основной задачей обновленной системы налогообложения. Перестройка экономики базировалась на приватизации обобщественного сектора и создании благоприятных условий для частного бизнеса. Приватизация в соответствии с принципами «тэтчеризма» предполагала широкую распродажу акций мелким владельцам. Тем, кто знает, как вести хозяйство, чтобы оно приносило прибыль. Таким образом, осуществленная приватизация способствовала привлечению к идеологии собственничества и принципа «каждый за себя» миллионов англичан.

Частным лицам было продано на 30 млрд долл. акций Британской телесвязи, Британских авиалиний, «Роллс-ройса» и других национализированных предприятий. Свыше миллиона общественных зданий было продано жителям, многим трудящимся были возвращены в собственность их дома. Собственниками жилого фонда стали 66% англичан, что превысило на тот момент процент домовладельцев в США (63,%).

За время ее нахождения у власти инфляция была поставлена под жесткий контроль, прекратилось противодействие профсоюзов, а темпы экономического роста выросли.

Безусловно, следование идеологии «тэтчеризма» неявно привело к разделению людей на более успешных и менее успешных. Но ведь права и возможности стремиться к улучшению собственного благосостояния и положения в обществе были даны каждому. Всем был дан шанс, но не каждый сумел или захотел им воспользоваться. Ведь для этого от ставшего привычным «подайте-мне-пожалуйста» следовало перейти к активной позиции «сделаем-все-сами».

Маргарет Тэтчер вовсе не предполагала ослабления роли государства. Да, имевшая место смена приоритетов в государственном управлении привела к ослаблению роли государственных корпораций в экономике, но зато она обеспечила усиление роли государства в области соблюдения законности и правопорядка. Были расширены полномочия судов и полиции.

Усилилась роль государства в области общественной нравственности. Нажить богатство любой ценой, всеми доступными средствами противоречило глубинным установкам «тэтчеризма». Поэтому Маргарет Тэтчер провозгласила «возврат к викторианским моральным ценностям», установленным великой королевой Англии Викторией в период наивысшего могущества Великобритании. В число этих ценностей входили: уважение к семье и религии, бережливость, аккуратность, трудолюбие, соблюдение прав личности.

Самым главным для человека, обладающего властью, Маргарет Тэтчер считала способность принимать трудные решения и выполнять их, поскольку «лепшие решения никогда не принимаются на самом высоком уровне. Они приходятся на долю тех, кто рангом ниже. Те же, которые достаются высшим руководителям, всегда трудны. И чтобы руководить, необходимо принимать эти трудные решения, твердо их придерживаться и выполнять». Подчеркнем, что самые трудные решения — это, прежде всего, самые ответственные решения.

Известно, что для совершения добрых дел больше возможностей у сильного, чем у слабого. Тот, кто сумел вырваться вперед, должен подумать о тех, кого опередил. Среди моральных ценностей, которые она впитывала в семье верующих родителей, была забота о «малых мира сего». Ведь это —



одна из главных христианских заповедей. Стремление к богатству без любви к ближнему и других гуманных принципов, признанных человечеством, чревато тяжелыми последствиями. Оно стало одной из главных причин политических и экономических потрясений XX в. Именно свобода личности и право «заботиться о себе самому» в сочетании с викторианскими моральными принципами способны были, по ее мнению, стать основой формирования процветающей Англии, занимающей достойное положение в мировом сообществе.

Да, к концу правления королевы Виктории, т.е. к началу XX в., Великобритания управляла 450 млн человек, в том числе в многочисленных колониях, что составляло четверть тогдашнего населения Земли. Маргарет Тэтчер предстояло возродить ее бывшее могущество.

А что касается внешней политики, то здесь, по ее мнению, на первый план выходят национальные интересы: «Споры о том, на какой основе должна строиться внешняя политика — на моральном долге или национальном интересе, в конечном итоге оказываются не более чем занимательными». Она была уверена в том, что «как бы хорошо ни было обосновано с моральной точки зрения» решение, успешным его могут сделать лишь хорошо поставленные цели.

Маргарет Тэтчер в совершенстве владела технологиями стратегического управления. Она умела не только разрабатывать стратегию, но и вовремя корректировать принятые стратегические решения. Она говорила: «... что касается меня, то я предпочитаю проводить такую линию, которая опирается на принципы до тех пор, пока они не начинают действовать как удавка».

Объясняя, почему она пошла на сокращение государственного сектора в экономике, Маргарет Тэтчер говорила о негибкости государственных предприятий, об их запоздалом реагировании на постоянно изменяющиеся требования рынка. К главным недостаткам государственных корпораций относилась их неповоротливость и неумение следовать золотому правилу стратегического управления — своевременному изменению стратегии при изменении условий, в которых объ-

ект управления функционирует. При стратегическом управлении «ясность стратегического мышления приобретает еще большее значение: на незнакомой территории компас просто необходим». В то же время, как бы ни складывалась ситуация, необходимо «проявлять хотя бы немного здравого смысла».

Блестящее владение технологиями стратегического управления позволило ей гибко изменить отношение правительства своей страны к Советскому Союзу и скорректировать политику, проводимую в международных отношениях. Она во многом способствовала тому, чтобы исход «холодной войны» между социалистическим и капиталистическим лагерями и их лидерами — СССР и США — оказался таким, каким он оказался.

Во второй половине 1980-х начался интенсивный диалог между Великобританией и СССР. Пришедший к власти в Советском Союзе Михаил Горбачев был сторонником преобразований в экономике, ядерного разоружения и диалога с Западом. Маргарет Тэтчер поддержала его планы реформ, вылившихся в советскую перестройку. Будучи к этому моменту умудренным государственным деятелем, политиком и дипломатом, она понимала, что задуманные преобразования ни в коей мере не способствуют укреплению социалистических идей.

Стремление Горбачева совместить различные формы собственности, сохраняя социалистический выбор, разделить функции партийных, советских и исполнительных органов, предоставить больше самостоятельности республиканским и местным властям свидетельствовало о явных подвижках в отношении проблем современной действительности. В то же время она понимала, что Коммунистическая партия — тот стержень, на котором держится Советский Союз: «Некоммунистический Советский Союз, а именно это нам хотелось видеть в то время, хотя мы и не говорили об этом прямо, реально не имел шансов на существование, поскольку единственной силой, которая удерживала республики СССР в одном государстве, была Коммунистическая партия».

Маргарет Тэтчер высказывала мнение, что задуманные преобразования могут стать реальностью, только если будет

коренным образом изменено законодательство, касающееся собственности. Она выступала за интеграцию СССР в мировую экономику, предлагая предоставить Советскому Союзу ассоциированный статус на встречах «большой семерки». Она стремилась поддержать происходившие реформы, поскольку считала, что «реформы в СССР отвечают не только собственным интересам, но и интересам всего мира».

Диалог лидеров Советского Союза и Великобритании касался в первую очередь стратегических вопросов мира и войны конца XX в. Маргарет Тэтчер, возможно, более верно прогнозировала последствия начавшихся в СССР преобразований, чем советский лидер, никак не предвидевший развала страны. Она же считала, что «любая попытка реформировать систему была обречена на провал и, скорее всего, рано или поздно привела бы к ее ликвидации».

Личные контакты между Маргарет Тэтчер и Михаилом Горбачевым начались в 1984 г. Их взаимные симпатии делали отношения более доверительными, а встречи более плодотворными. Но, по всей видимости, прав был английский писатель и дипломат XVIII в. Филипп Честерфилд: «Политические деятели не руководствуются любовью или ненавистью, их направляют интересы, а не чувства». Его впоследствии дополнил сэр Генри Уоттер, сказавший, что дипломат — это «добропорядочный человек, посланный за границу, чтобы лгать от имени своей страны».

Развитию международных контактов с лидером СССР предшествовало установление особых отношений между Англией и США. Это можно считать одной из главных заслуг дипломатии Маргарет Тэтчер. Ее роль, а значит и Великобритания, в международных делах явно усиливалась.

Активное участие принимала она и в строительстве новой Европы. Но и здесь национальные интересы Англии были на первом месте. Она выступала против красивых, но расплывчатых фраз и туманных целей, которые ставились многими политическими деятелями Европы при создании Европейского экономического сообщества (ЕЭС).

Обсуждая положительные и отрицательные стороны Единого европейского акта, закладывавшего основы будущих

экономических взаимоотношений стран — членов ЕЭС, она писала: «Целью, как говорили тогда, было создание «поля игры в равных условиях». Эта фраза звучала обнадеживающе, но на деле вводила в серьезное заблуждение относительно торговли. Свободная торговля позволяет фирмам различных стран конкурировать. Однако поскольку «поле игры в равных условиях» устраняло конкурентные преимущества, обусловленные различием систем регулирования, оно фактически снижало доходы от торговли».

Кроме того, если продолжать это образное сравнение, абсолютно выровнять поле, как правило, не удастся, а постоянные «выравнивания» могут сделать нормальную игру невозможной. Поэтому далее она говорит: «Подобный взгляд на вещи, естественный для тех, кто понимает суть предпринимательства, к сожалению, крайне трудно довести до сознания европейских бюрократических утопистов».

Великобритания выступила инициатором создания единого европейского рынка для стран — членов ЕЭС. С одной стороны, это была реальная возможность воплотить в жизнь идеи «экономического либерализма», а с другой — его создание соответствовало интересам Великобритании, поскольку благодаря «менее жесткой и более прозрачной, чем у европейских конкурентов, системе регулирования британская экономика, по всем расчетам, должна была выиграть». Предложенная Англией программа, включавшая около 280 мероприятий, была принята большинством голосов стран — участниц Сообщества.

Создание ЕЭС началось еще до вступления Маргарет Тэтчер в должность премьер-министра. Условия, на которых Англия стала членом ЕЭС, были явно не выгодными: «К 1979 г., когда я стала премьер-министром, страна несла убытки по всем статьям». После крайне сложных переговоров, продолжавшихся несколько лет, удалось добиться существенного сокращения взносов. Более того, удалось добиться возвращения произведенных Великобританией «переплат». Так, в период с 1985 по 2000 г. было возвращено свыше 28 млрд фунтов стерлингов.

Интересно следующее высказывание Маргарет Тэтчер: «Длительная борьба за более справедливые условия для Великобритании открыла мне многие стороны ЕЭС, большинство из которых нельзя назвать привлекательными».

За время нахождения у власти Маргарет Тэтчер сумела превратить Англию в одну из наиболее авторитетных мировых держав. Как же за сравнительно небольшой по историческим меркам отрезок времени ей удалось так много сделать? Ответ на этот вопрос — в высоком индексе управленческой мысли, которым она обладала, ее управленческой интуиции и исключительной трудоспособности. Многие считали, что она стала «женщиной, обладающей самой мощной властью в мире, благодаря титаническим усилиям и достойному отношению к труду, ее нерушимой честности, а также духу честолюбия и чудесному ораторскому дару». Все это верно, но недостаточно для достижения тех вершин государственной власти и политического влияния, которых она сумела достичь.

Необходимо добавить к этому перечню верное понимание самых сложных проблем и умение находить решения в самых сложных управленческой ситуациях, а главное — умение реализовать их наперекор любому противодействию.

Маргарет Уикстид, школьная подруга Маргарет Тэтчер, говорила: «Я никогда не встречала кого-нибудь другого с такой беспредельной трудоспособностью, как у Маргарет». Она считала, что без ущерба для здоровья можно спать не более 4 или 5 часов в сутки, а в 1993 г. сказала: «Я часто сплю только полтора часа, предпочитая жертвовать временем сна, чтобы иметь хорошую прическу».

Заставить человека так работать нельзя, если только это не его собственный выбор. Работа стала для нее способом самореализации. Это удается далеко не каждому. Здесь мы видим редкое сочетание внутренней предрасположенности, призвания и дела, которое стало главным в ее жизни. Маргарет Тэтчер говорила: «Так или иначе, моя жизнь — это моя работа. Некоторые люди работают, чтобы жить, я живу, чтобы работать». Ее считали «трудоголиком, который приканчивает своих противников безудержной силой ревностной энергии».

Говоря о том, что ей удалось сделать, находясь у власти, препятствиях, которые пришлось преодолеть, жизненных вершинах, которые удалось взять, мы подчас забываем о том, что она женщина

Была ли у нее личная жизнь, а если была, то как сложилась? Ведь для подавляющего большинства женщин семья, дети, любовь играют важную роль. Может быть, она была сверхчеловеком, и для всего остального в ее жизни места попросту не было?

Это не так. На втором курсе Маргарет влюбилась без памяти в сына графа, но была отвергнута потенциальной тещей. Девушка, принадлежавшая «безнадежно среднему классу», дочь бакалейщика ее не устраивала. Это был первый горький урок, преподанный Маргарет жизнью. По всей видимости, он дополнительно стимулировал ее участие в общественной и политической деятельности.

Как мы уже говорили, в 23 года она добилась выдвижения своей кандидатуры на выборах в английский парламент. Во время предвыборной компании один из ее сторонников, разведенный бизнесмен Дэнис Тэтчер, предложил вечером проехаться к вокзалу. Эта совместная поездка положила начало двухлетнему роману, завершившемуся браком. В политической деятельности был взят тайм-аут на 5 лет. В эти годы она занималась устройством семейной жизни, родила двух близнецов Кэрол и Марка, сумела получить юридическое образование и поработать в адвокатуре.

Но уже в 1959 г. она возвращается к активной политической жизни и добивается победы на выборах в парламент. Как государственному деятелю национального масштаба ей приходилось все больше времени уделять работе. Дети много времени проводили с нянями. Оказалось, что совмещать государственную службу с воспитанием детей не так-то просто. Один из близких друзей семейства говорил: «Маргарет Тэтчер — невероятно успешный политический деятель, но неудачная мать, и она понимает это». Да, это давалось очень нелегко, но она имела и блестящую карьеру государственного и политического деятеля, и семью.

Многие считают ее превосходной моделью «женского лидера» для молодых женщин любой страны. С того времени в адрес подающей надежды девушки можно было не раз услышать высказывания типа: «Да, конечно же, Вы можете стремиться к положению премьер-министра (или президента), ведь нечто подобное уже сделала Маргарет Тэтчер».

Некоторые ведущие политические и государственные деятели мира говорили, что она «больше мужчина, чем женщина». Мы не можем полностью разделить такую точку зрения. Проведенный анализ деятельности выдающихся управленцев мира позволяет сделать вывод, что не пол является определяющим фактором управленческого успеха, а, прежде всего, наличие высокого индекса управленческой мысли, интуиции управленца и лидерских качеств, необходимых для реализации принятых решений.

О проблемах феминизма Маргарет Тэтчер однажды сказала: «Феминистки стали гораздо скрипучее и навредили женскому вопросу, чем только смогли, перекрикивая нас, чтобы, не дай бог, мы что-нибудь не смогли сделать». Она любила цитировать Софокла: «Стоит один раз поставить женщину наравне с мужчиной, как она начинает его превосходить».

В интервью журналу *Cosmopolitan* она говорила: «Я надеюсь, что в будущем мы будем видеть все больше и больше женщин, совмещающих замужество и карьеру. Предубеждение против подобной двойной роли исходит не только от мужчин. Намного чаще, к сожалению, это идет от представительниц нашего же собственного пола. Молено ведь продолжать работать, потом брать короткий отпуск, когда ожидается прибавление семейства, а потом опять возвращаться к работе».

Пример самой Маргарет Тэтчер и многих других выдающихся женщин, известных миру сегодня, позволяет сделать вывод: не так важно, мужчина ты или женщина, гораздо важнее, чего ты в этой жизни сумел добиться и что сделать. Ведь, как показывает мировая управленческая практика, и находиться на вершине власти, и блестяще владеть искусством управленца могут как мужчины, так и женщины.

Государственные деятели и политики остаются в истории не только благодаря своим личным качествам или потенциалу, которым обладают. Великими их делает причастность к событиям и решениям, оказавшим влияние на ход мировой истории, на пути развития человеческой цивилизации. Маргарет Тэтчер оказалась причастной не только к возрождению собственной страны, но и к событиям, повлиявшим на мировое развитие конца второго тысячелетия и начала третьего. Они могут сказаться и на более отдаленном будущем человечества.

Никогда прежде не существовало столь мощного противостояния двух систем, отстаивавших собственный взгляд на дальнейшее развитие человечества, на устройство мирового правопорядка, оснащенных столь мощным оружием массового уничтожения. Нам иногда легче поверить произведению фантастики, повествующему о борьбе звездных миров, чем представить себе всю серьезность противостояния между капиталистической и коммунистической системами. Переговоры же о войне и мире были полны, к сожалению, реальной, а не придуманной интриги.

Ни один политический деятель того времени не мог бы с уверенностью предсказать, каким будет завтрашний день человечества. Ведь до рокового решения, за которым непоправимое, иногда оставался всего лишь шаг. Решения, определяющие быть миру или войне, не могли приниматься только одной из сторон, они могли быть только совместными. Поэтому враждебные друг другу системы были обречены на переговоры, а не на открытые военные действия, к которым привыкло человечество за всю свою многовековую историю.

Человечеству повезло, что «холодная война» двух сверхдержав — СССР и США — не переросла в Третью мировую. Социалистический лагерь распался, а Россия вступила на путь демократического развития. Основные мировые проблемы с окончанием «холодной войны» приобрели новый характер, прежняя острота ситуации отступила, человечество получило возможность с большей уверенностью взглянуть в будущее. Сегодня основная дискуссия развернулась вокруг того, стал мир однополярным во главе с США или многополярным,



когда принятие стратегически важных для человечества решений становится прерогативой нескольких ведущих стран мира, нескольких полюсов влияния и власти. Но это уже далеко не гамлетовский вопрос в масштабах человечества: быть или не быть мировой цивилизации.

Характеризуя положение в мире на тот момент, Маргарет Тэтчер писала: «Мир, который существует сегодня, лучше всего понятен тому, кто знает, каким он был вчера. А «мир, который был вчера» — предшественник сегодняшнего мира доткомов, мобильных телефонов и генетически модифицированных продуктов — это свидетель борьбы не на жизнь, а на смерть, от исхода которой зависел дальнейший путь развития человечества».

Как известно, поражение всегда сирота, а у победы много отцов, причастность которых не всегда имеет надлежащие доказательства. Причастность Маргарет Тэтчер к завершению «холодной войны» конца второго тысячелетия несомненна. Победа досталась Западу без единого выстрела, хотя на ее алтарь было положено столько, что позволило бы в корне изменить в лучшую сторону жизнь всего населения планеты Земля. Как говорится, эту бы энергию да в мирных целях.

На встрече тех, кто принимал непосредственное участие в завершении «холодной войны», включая Джорджа Буша, Михаила Горбачева, Леха Валенсу, Вацлава Гавела и других, когда Маргарет Тэтчер вручали высшую награду Чехии — орден Белого Льва, она сказала: «Вера в достоинство личности, в то, что государство должно служить, а не господствовать, в право собственности и независимость — вот ценности, которые поддерживает Запад и за которые мы боролись во времена, называемые «холодной войной». За десять лет, прошедшие с момента крушения коммунизма, об этом великом противостоянии было написано очень много. За это время нет-нет да и случались попытки пересмотреть его итоги. Однако правда слишком дорога для нас, чтобы поддаваться моде. Принимая эту награду, мне хотелось бы назвать имя человека, который имеет большее, чем кто-либо другой (и большее, чем я), право претендовать на победу в «холодной войне» без единого выстрела: это, конечно, президент Рональд Рейган».

Нашей целью не является подведение или оценка итогов «холодной войны» между коммунизмом и капитализмом. Наша задача — понять и оценить вклад, внесенный в развитие этого события исторической важности Маргарет Тэтчер. Она безоговорочно была среди тех, кто называл себя антикоммунистами, кто «действительно боролся с коммунизмом». К числу основных ценностей, которые удалось отстоять, она относит свободу: «... свобода, за которую мы боролись с социализмом в годы «холодной войны», является незыблемой ценностью сама по себе».

Впрочем те, кто принадлежал к противоположному лагерю, также утверждали, что отстаивают свободу. Каждый понимал свободу по-своему. Как считает сама Маргарет Тэтчер, «ход истории не является неизбежным, но он необратим», и произошло то, что произошло. Хотя, по ее мнению, «борьба между противоположными подходами к политической, социальной и экономической организации человеческого бытия не закончилась и не закончится никогда».

Победа в «холодной войне» осталась за США и их ближайшими союзниками, за Западом, хотя, по мнению бывшего советского лидера Михаила Горбачева, никто не проиграл, просто мир обратился к новым ценностям. Во всяком случае необходимо отдать должное и лидерам Советского Союза, что «выстрел» при завершении «холодной войны» не прозвучал, ведь необходимое оружие и войска имелись в избытке.

Маргарет Тэтчер полностью поддержала курс президента США Рональда Рейгана, усилившего противодействие социалистическому лагерю. Она недвусмысленно поддержала и Стратегическую оборонную инициативу (СОИ), означавшую использование в ядерном противостоянии между Западом и Востоком более совершенных технологий, а также размещение в Европе американских крылатых ракет и баллистических ракет «Першинг-2». Как «ближайший союзник Америки и наиболее эффективный партнер в военной сфере» Великобритания разделяла с США ответственность за эти шаги, таившие серьезную опасность. Но голос силы и она считала самым весомым аргументом в мировой политике.

Рональд Рейган отказался от принципа гарантированного взаимного уничтожения, обеспечивавшегося взаимными договорами между двумя сверхдержавами, приступив к созданию защиты от возможного ядерного удара.

Впрочем, как гласит один из «законов Тэтчер»: непредвиденное всегда случается. На этот стратегический вызов СССР ответил назначением на пост генерального секретаря партии Михаила Горбачева — человека, склонного к компромиссам.

Маргарет Тэтчер сыграла значительную роль в том, что противостояние двух крупнейших за всю историю человечества мировых систем завершилось именно таким образом. Как пишет сама Маргарет Тэтчер: «Я уже неоднократно говорила о своей собственной роли в событиях того времени: без твердой поддержки Великобритании администрации Рейгана вряд ли удалось бы удержать своих союзников на правильном пути. Я глубоко уверена, что именно то, что мы с Рональдом Рейганом говорили на одном языке (во всех отношениях), убеждало и друзей, и врагов в серьезности наших намерений».

Она на год раньше начала и на два года позже завершила карьеру лидера своей страны, чем ее американский коллега, вместе с которым они внесли столь весомый вклад в завершение «холодной войны». Будучи трижды избранной на высший пост страны, а такой чести не удостоивался ни один американский президент, за исключением Франклина Делано Рузвельта, Маргарет Тэтчер вынуждена была досрочно оставить пост премьер-министра. Заметим, что и Аденауэр, и де Голль также вынуждены были досрочно «сложить свои полномочия». По всей видимости, такова судьба большинства лидеров государства, когда должность первого лица является выборной.

Возможно, определяющую роль в этом сыграл ее бескомпромиссный подход к решению проблем государственной важности, определявших в соответствии с ее видением дальнейшие пути развития Великобритании. Получив многое, ведущие политические деятели страны отказались следовать далее предложенным ею курсом. Как говорится, лучшее — враг

хорошего. А она предложила необходимое с ее точки зрения, но заведомо непопулярное у избирателей введение «подушного налога», которым в равной степени облагались бы все граждане, возражала против полного участия Великобритании в Европейской кредитно-денежной системе, что вызвало озабоченность большого бизнеса.

Мы не будем детально анализировать причины, приведшие к смене лидера Великобритании. Сделанного Маргарет Тэтчер на посту премьер-министра с 1979 по 1990 г. оказалось достаточным, чтобы отнести ее к великим женщинам не только Англии, но и человечества в целом Мало кого можно поставить с ней вровень по вкладу, внесенному в развитие собственной страны и мирового сообщества.

Женщина, обладавшая «самой мощной властью в мире», добившаяся ее исключительно за счет собственного потенциала управленца и лидера, вошла в историю собственной страны и мировую историю.

Поскольку целью нашего труда в первую очередь является анализ деятельности великих управленцев именно с управленческой точки зрения, мы не вправе обойти вниманием фундаментальный труд Маргарет Тэтчер «Искусство управления государством. Стратегии для меняющегося мира», увидевший свет в 2002 г. Это глубокое научное исследование, каких немного в современной науке управления, проведенное управленцем мирового уровня с высоты собственного опыта и понимания реалий современного мира

В нем дана завершенная картина начала третьего тысячелетия — без преувеличения в момент, рубежный для дальнейшего развития человеческой цивилизации. Проведенный Маргарет Тэтчер системный анализ основных проблем, тенденций и перспектив, ее оценки и прогнозы заставляют задуматься о многом. Тем более что за ними реальная практика управления в масштабах отдельного государства и человечества в целом, рекомендации управленцам, которые придут на смену.

Но главное — это системное видение путей развития человечества, представленное одним из самых значительных управленцев нашего времени.

Маргарет Тэтчер — лидер, во многом преобразовавший страну: ее экономику, положение во внешнем мире, отношение англичан к самим себе. Чтобы иметь смелость пойти на столь радикальные преобразования, а тем более их осуществить и добиться успеха, необходимо было иметь четкую стратегию, которую реализуешь, и как следствие — четкую линию поведения.

Стержнем, делающим лидера лидером, является понимание сути сложившейся управленческой ситуации, того, как ее следует преобразовать, и пути осуществления такого преобразования. Именно это в современной науке об управлении называется видением. Маргарет Тэтчер им обладала в полной мере. Ее стратегией была стратегия «здорового смысла», позволявшая ставить верные цели и добиваться успеха в их достижении.

Норманн Стоун, один из ближайших советников Маргарет Тэтчер, пишет, что Англия к 1991 г., т.е. к концу ее пребывания у власти, «стала, несомненно, богаче и производительней, и хотя в ней оставалось (и остается) огромное множество недостатков, страна продемонстрировала такую способность к самовозрождению, которая удивила и самих британцев. И все это не было заслугой сторонних консультантов и экспертов».

Когда Маргарет Тэтчер впервые заняла пост премьер-министра, «самым ярким символом той эпохи были кучи мусора на улицах крупнейших городов страны, вокруг которых сновали голодные крысы. Приезжим из Европы ... казалось, что они попадали в какую-то страну третьего мира: в некоторых крупнейших городах севера Англии уровень безысходности, бедности и убожества окружающих пейзажей был таким, что подобного нельзя было отыскать к западу от, скажем, польского города Кельце». Ситуация, по мнению британского посла в Париже, была такой, что «страна просто не могла себе позволить никакой внешней политики».

Разница между положением страны в начале и конце нахождения у власти Маргарет Тэтчер была разительная. Если к 1979 г. инфляция достигала 25% в год, то в 1984 г. в результате действий, предпринятых правительством Маргарет Тэтчер,

она снизилась до уровня 4%! Впоследствии, когда жесткие меры были несколько ослаблены, она незначительно подросла, но явно была далека от того ее уровня, который был в конце 70-х.

Помимо введенного Маргарет Тэтчер контроля над кредитной политикой и выпуском денег, в соответствии с разработанной доктриной «монетаризма», ключевым фактором этого успеха стала ее война с профсоюзами, ставшими к тому моменту основной силой, препятствовавшей развитию британской экономики. Ведь столь высокая инфляция была в значительной степени следствием резкого роста заработной платы (до 30%). Самым опасным был профсоюз шахтеров, буквально сокрушивший в 1974 г. правительство Эдварда Хита, которое не сумело справиться с решением экономических проблем, возникших под давлением этого профсоюза.

Победа в войне с профсоюзами имела принципиально важное значение для главного противостояния XX в. — между двумя различными подходами к организации общественной жизни. С одной стороны, равенство в бедности, а с другой — возможность для наиболее умелых и профессиональных вырваться вперед, т.е. принцип: сначала богатство немногих с последующим улучшением положения остальных.

Поскольку правительству Маргарет Тэтчер удалось победить инфляцию, исчезла основная причина повышения заработной платы, которой требовали профсоюзы. Производства, существовавшие ранее во многом благодаря субсидиям, сокращались, и как следствие вырос уровень безработицы. Это послужило началом открытого противодействия профсоюзов. Настала, по мнению их руководителей, пора уничтожить «капиталистическое» правительство. Шахтеры, чтобы добиться своего, блокировали электростанции с целью лишить страну энергоснабжения.

Маргарет Тэтчер не поддавалась пораженческим настроениям многих членов правительства. Были заранее заготовлены достаточные запасы угля, полиции разрешено было применять все дозволенные средства подавления забастовок. На фоне набирающей мощь экономики страны, благодаря решительным действиям ее правительства была наконец поставле-

на точка в «классовой драме из тех, что регулярно случались в британской промышленности с 1911 года».

Профсоюзы утратили свое доминирующее положение в стране. Была приостановлена разросшаяся до «необузданных пределов» социальная помощь, т.е. до такой степени, что ничего не делавшие люди стали жить на социальные пособия лучше, чем работая. На смену иждивенческим настроениям пришла активная жизненная позиция значительной части англичан.

К концу нахождения у власти Маргарет Тэтчер заговорили о «британском экономическом чуде». Ее рыночные реформы были «весьма успешными». Многие англичане стали владельцами акций и недвижимости, выросло в стране число богатых людей.

1980-е годы стали временем англо-американского возрождения, завершившегося экономическим подъемом и победой в «холодной войне». И немалая роль в этом возрождении принадлежит Маргарет Тэтчер. В союзе двух великих управленцев англо-американского мира, ее и Рональда Рейгана — наиболее значительного лидера США второй половины XX в., Маргарет Тэтчер отнюдь не играла роль «второй скрипки».

Да, Англия уступала США по экономической и военной мощи, но многие управленческие идеи и технологии впервые были реализованы именно Маргарет Тэтчер. Стратегия развития англо-американского мира второй половины XX в., оказавшая определяющее влияние на судьбы человеческой цивилизации, формировалась в значительной степени благодаря видению, управленческим идеям и технологиям, успешной государственной деятельности одного из самых значительных премьер-министров Англии за всю ее историю.