



Библиотека

Москва 2023

Проектная деятельность в Библиотеке НИУ ВШЭ

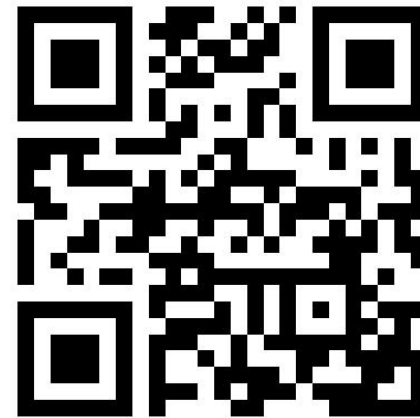
заместитель директора Библиотеки НИУ ВШЭ
Битулева Мария



Проект - комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений.

- цель
- результат
- уникальность
- время
- ресурсы

<https://library.hse.ru/projects>





Мониторинг запросов пользователей (Горячая линия, соцсети, личное общение, отзывы в читальных залах)

- совершенствование обслуживания
- подготовка актуальных мероприятий
- внедрение новых сервисов
- приобретение необходимых изданий





Проекты Библиотеки НИУ ВШЭ

Имиджевые

продвижение библиотеки, формирование положительного и дружественного образа

Образовательные

организация обучающих лекций, мастер-классов, стажировок

Инновационные

разработка и внедрение новых технологий и сервисов, модернизация деятельности

Социальные

проведение мероприятий, направленных на поддержку социально-значимых изменений в сообществе



Скучали? Мы тоже

Запишись в Библиотеку



Визуальная среда

Цель

- ✓ создание уникального стиля Библиотеки
- ✓ изучение запросов посетителей
- ✓ продвижение Библиотеки и ее сервисов

Результат

- ✓ повышение осведомленности о мероприятиях и услугах Библиотеки
- ✓ своевременный отклик на запросы и пожелания пользователей





Дайджест Библиотеки

Цель

- ✓ своевременное информирование о книжных новинках и событиях, происходящих в Библиотеке

Результат

- ✓ рост книговыдачи и использования электронных ресурсов
- ✓ увеличение посещаемости мероприятий

#НА_АБОНЕМЕНТЕ



Уважаемые коллеги!

Сервис **предварительного бронирования** контрольных экземпляров печатных книг теперь доступен во всех подразделениях Библиотеки – просто закажите их через [личный кабинет](#) в каталоге печатных изданий и не тратьте время на поиск. Подобранные издания будут храниться на специальных бронеполках в читальных залах в течение двух дней после того, как их подберут наши библиотекари. [Узнайте больше](#) о бронировании контрольных экземпляров.

Надеемся, что эта услуга сделает вашу работу в читальных залах более удобной и продуктивной!

15 декабря в 16:20 приглашаем всех желающих на **семинар по работе с отечественными электронными ресурсами** (Покровский бульвар, 11, ауд. R608). В ходе семинара вы узнаете об отечественных электронных



Библиотечный букварь

Цель

информирование студенческого сообщества о сервисах, услугах и правилах Библиотеки в доступной игровой форме

Результат

оперативное ознакомление пользователей с правилами, сервисами и услугами Библиотеки

<p>Адрес</p> <p>Наши библиотеки разные: модернизированные, классические, наземные, большие — но везде мы одинаково рады читателям. Адреса и часы работы всех подразделений есть на нашей странице на портале ВШЭ.</p>	<p>Библиотечный Букварь</p> <p>рассказывает о Библиотеке НИУ ВШЭ</p>	<p>Выдача</p> <p>В Библиотеке три абонемента для выдачи книг: научный — книги можно взять домой на 15 дней с помощью библиотечки в приложении; на Пушкинском бульваре и Мясницкой еще и через станции самообслуживания; учебный — книги выдают на модуль, для получения учебников нужно заранее забронировать курсовую литературу — книги можно взять на 30 дней во вторник и четверг в библиотеке на Мясницкой, заранее заказав их лично или по телефону.</p>
<p>Группа в VK</p> <p>Подписавшись на группу Библиотеки в VK — у нас так много интересных!</p>	<p>Доставка документов</p> <p>Мы отсканируем и обеспечим тебе доступ для чтения части книг или статей из журнала — так работает наш сервис электронно-доставки документов.</p>	<p>Еда</p> <p>Еду лучше есть в столовой, а не в библиотеке — не забудь подкрепиться перед тем, как прийти к нам.</p>
<p>Ё — тоже буква</p> <p>Просто хотим напомнить.</p>	<p>Жизнь</p> <p>... в Библиотеке всегда бурлит, ведь второй этаж подразделения на Покровке работает 24/7!</p>	<p>Закладки для книг</p> <p>Специально для наших читателей мы делаем красивые закладки — к праздникам и просто так. О выпуске новых мы сообщаем в наших социальных сетях. Или фирменные красивые закладки во всех подразделениях Библиотеки в Москве, и последние — они очень быстро заканчиваются!</p>
<p>Индекс</p> <p>По плану мы издаем ты сможешь сам найти на полке нужную тебе книгу. Его можно посмотреть в каталоге печатных изданий или спросить о нём библиотечкаря!</p>	<p>Йога</p> <p>Ей можно заниматься в спортзале, а в Библиотеке всё же лучше на кластьки не забыть.</p>	<p>Каталог</p> <p>В каталоге печатных изданий можно найти нужную тебе печатную книгу, посмотреть, в каком подразделении Библиотеки она находится, а ещё — создать свой личный кабинет и следить за сроками возврата и самому продлевать книги.</p>
<p>Литература</p> <p>Учебная, художественная, на бумаге и на экране — у нас есть всё, что нужно студентам ВШЭ.</p>	<p>Модуль</p> <p>Учебная литература выдает на модуль. Если продают идут больше одного модуля, наша библиотечкаря сами продают тебе учебники на следующий. И не волнуйся — в конце модуля мы обязательно напомним тебе, какие учебники нужно вернуть!</p>	<p>Напитки</p> <p>Воду, чай и кофе можно привезти в Библиотеку в закрытых емкостях: бутылках, термосах, термокружках и других значащих контейнерах, которые сохранят напиток горячим, а Библиотеку — чистой.</p>
<p>Одежда</p> <p>Перед тем, как зайти в Библиотеку, не забудь оставить в гардеробе верхнюю одежду.</p>	<p>Поддержка и обучение</p> <p>Мы проводим индивидуальные и групповые консультации пользователей по вопросам информационного поиска и работы с электронными ресурсами Библиотеки, а ещё у нас есть кураторы по отдельным предметным областям.</p>	<p>Раздел</p> <p>Книги в Библиотеке расставлены по тематическим разделам, номера которых включены в полный индекс. Это же номера указываются в стеллажах, чтобы ты смог быстро сориентироваться и найти нужную книгу.</p>
<p>Спросить библиотечкаря</p> <p>Нам можно писать, звонить и приходить с вопросами лично — мы с радостью поможем.</p>	<p>Телеграм</p> <p>Подписавшись на нас в Telegram и не пропуская ни одной важной интересной новости!</p>	<p>Удаленный доступ</p> <p>Получи удаленный доступ, чтобы работать с электронными ресурсами любой точки мира.</p>
<p>Фонд</p> <p>Включает в себя все печатные и электронные издания, которые есть в Библиотеке.</p>	<p>HSE App X</p> <p>В этом приложении будет твой читательский билет и много полезной информации, например, сроки возврата выток на домике.</p>	<p>Цифровой читательский</p> <p>В 2021 году совместно с «Фондом вышек» мы перешли на цифровую читательскую библиотку, а старые пластиковые можно сдать на переработку в специальные боксы.</p>
<p>Читатель</p> <p>Чтобы стать им, записавшись в Библиотеку — сделать это можно на нашей странице на портале ВШЭ.</p>	<p>Шум</p> <p>Шуметь, общаться, обсуждать проекты или созваниваться по видеосвязи можно на втором этаже библиотеки на Покровке.</p>	<p>Вещи</p> <p>Лучше не оставлять без присмотра.</p>
<p>Твёрдый знак</p> <p>Знаки обобщаются разные зоны в Библиотеке. В нашей Библиотеке есть не только традиционные темные зоны, но и зоны для общения — для всех их у нас есть специальное обозначение.</p>	<p>МЫ всегда рядом</p> <p>В реальном мире, в Интернете и в твоём сердце. А ещё — на информационных досках, где мы размещаем выставки электронных книг.</p>	<p>Мягкий знак</p> <p>В наших читальных залах очень мягкие и удобные кресла и диваны. Устроись и читай с комфортом — мы об этом позаботились.</p>
<p>Электронные ресурсы</p> <p>Книги, журналы и много других разнообразных источников информации — на разных языках и в разных базах данных: все они доступны на нашей странице на портале ВШЭ. Сориентироваться на странице тебе поможет навигатор, а найти нужную книгу, журнал или статью на иностранных языках — поисковые инструменты Full Text Finder и BSCO Discovery Service.</p>	<p>YouTube</p> <p>Подписывайся и жми на колокольчик, чтобы не пропустить новые интересные видео!</p>	<p>Горячая линия</p> <p>Мы всегда готовы помочь нашим читателям и ответить на все вопросы — свяжись с нами удобным для тебя способом!</p>



Новогодний книгообмен

Цель

- ✓ обмен книгами
- ✓ коммуникация сотрудников и пользователей
- ✓ создание расслабляющей атмосферы

Результат

- ✓ психологическая разгрузка пользователей
- ✓ продвижение позитивного имиджа Библиотеки
- ✓ разумное использование ресурсов





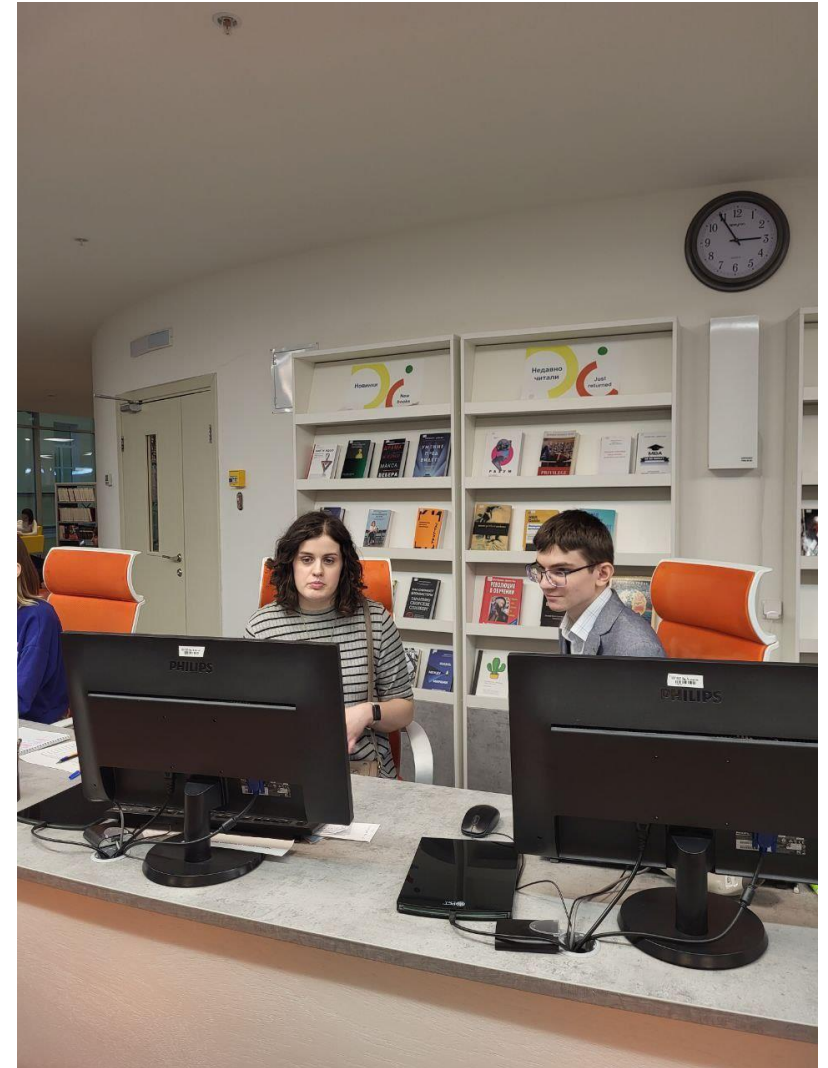
Полное погружение

Цель

- ✓ представить пользователю внутреннюю работу, сервисы и услуги Библиотеки
- ✓ познакомить с полным циклом поступления книг в Библиотеку

Результат

- ✓ повышение осведомленности о внутренней деятельности Библиотеки
- ✓ продвижение Библиотеки в информационных ресурсах университета





13

янв
2023

745

«Я провожу в Вышке по 10–13 часов, половину из них в библиотеке»



© Высшая школа экономики

В конце прошлого года [библиотека](#) НИУ ВШЭ объявила о запуске нового проекта — «Полное погружение». Любой сотрудник или студент Высшей школы экономики теперь может отправиться на экскурсию по всем внутренним отделам библиотеки в корпусе на Покровском бульваре. Это и сделала новостная служба «Вышка.Плавное» вместе с одним из первых участников проекта.



Библиотечный куратор

Цель

- ✓ поддержка учебной, научной и исследовательской деятельности
- ✓ установление более тесных связей с факультетами и подразделениями

Результат

- ✓ укрепление партнерских отношений с факультетами и подразделениями
- ✓ повышение уверенности пользователей в способности Библиотеки быстро и релевантно отвечать на поступающие информационные запросы

Задай вопрос куратору

С поисковыми запросами следует обращаться к куратору по соответствующей тематике



Ахмедова Хабиба Мехман
кызы
hakhmedova@hse.ru
Юриспруденция



Тохова Анна Руслановна
atokhova@hse.ru
Психология



Устюгова Екатерина
Викторовна
eustyugova@hse.ru
Иностранные языки и
межкультурная коммуникация



Юферова Ольга Артуровна
oyufereva@hse.ru
Дизайн



Королева Лидия
Александровна
lakoroleva@hse.ru
Иностранный язык



Карпов Сергей Владимирович
karpov@hse.ru
Экономика



Иванова Анна Владимировна
avivanova@hse.ru
Философия



Мартынова Елена
Константиновна
ekmartynova@hse.ru
Философия



Барзова Татьяна Васильевна
tbarzova@hse.ru
История



Пешик Ирина Сергеевна
ipeshik@hse.ru
Культурология



Цифровая стажировка

Цель

- ✓ передача опыта работы Библиотеки сотрудникам региональных библиотек

Результат

- ✓ применение стажерами полученных знаний в профессиональной деятельности



Движение вперед: университетская библиотека в эпоху перемен



Программа цифровой стажировки «Движение вперед: университетская библиотека в эпоху перемен» разработана для руководителей и работников университетских библиотек. В процессе стажировки слушатели обсудят трансформацию Библиотеки НИУ ВШЭ, произошедшую за последние годы.

На выбор представлены два трека - [«Работа с пользователями университетской библиотеки в новых условиях»](#) и [«Электронные ресурсы в библиотеке: проверенные временем практики и эксперименты современной ситуации»](#).



Плагин для дистанционного доступа к внешним информационным ресурсам

Цель

- ✓ обеспечение удаленного доступа пользователей к внешним информационным ресурсам в пределах, установленных договорами НИУ ВШЭ с внешними поставщиками информации

Результат

- ✓ импортозамещение применявшегося ранее программного обеспечения EZ-Proxy, использование которого заблокировано поставщиком





Навигатор по электронным ресурсам

Цель

- ✓ создание эффективного поискового инструмента для навигации по электронным ресурсам

Результат

- ✓ быстрый и удобный поиск в электронной подписке Библиотеки





Электронные библиотечные ресурсы:



Предметная область

- Все
- Все**
- Архитектура
- Антропология
- Бизнес
- Биология
- Востоковедение
- Вычислительная техника
- География
- Демография
- Журналистика
- Информатика
- Информационные технологии
- Искусство
- История
- Культурология
- Литература
- Маркетинг
- Математика
- Медиа
- Медицина



Тип ресурса

Книги



Язык ресурса

Иностранный

Содержит издания по экономике, бизнесу, социологии, политологии, статистике, математике, здравоохранению, биологии, физике, философии, античным исследованиям, языкознанию, литературе и др.
Охват — с первого выпуска издания до 2012–2014 гг.

[Онлайн-доступ со всех компьютеров НИУ ВШЭ и извне \(по паролю\)](#)



Доступ к полным текстам книг, отчетов, статистических сборников и препринтов, выпускаемых Всемирным банком, — всего более 8000 документов. Новые издания размещаются на сайте, как только появляются в печати.

[Онлайн-доступ со всех компьютеров НИУ ВШЭ и извне \(по паролю\)](#)



Telegram-бот «Book Detective»

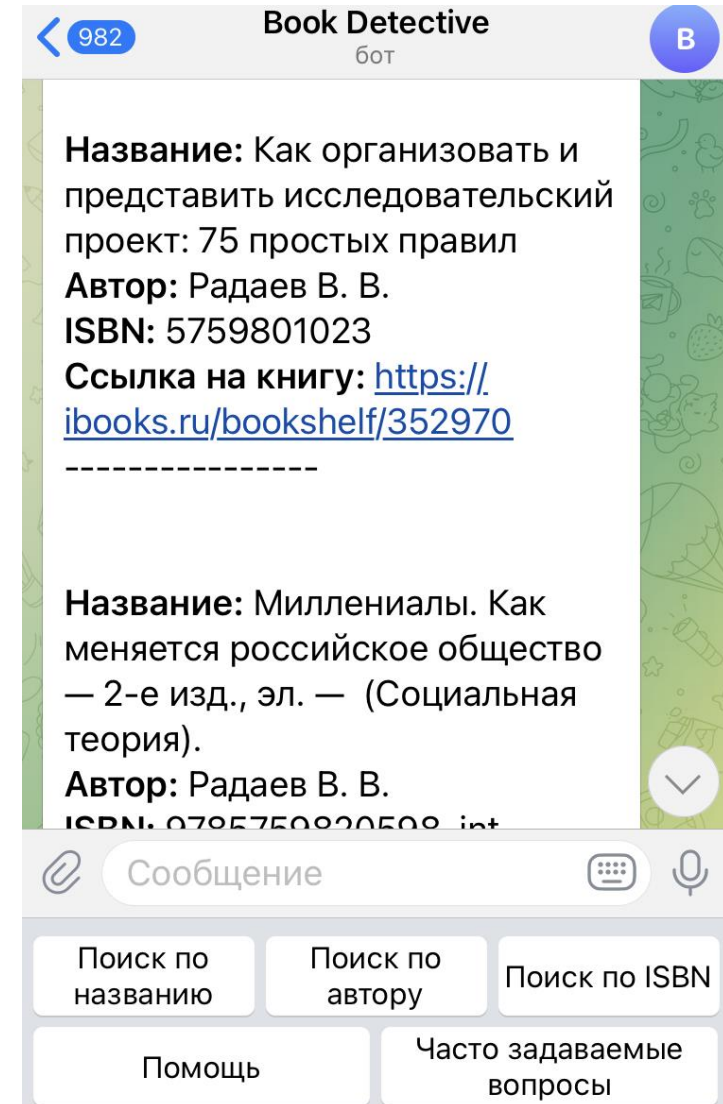
Цель

- ✓ создание эффективного инструмента для оперативного поиска по отечественным книжным электронным ресурсам Библиотеки



Результат

- ✓ сокращение времени поиска изданий в отечественных книжных электронных ресурсах
- ✓ повышение качества предоставляемых Библиотекой услуг





Цифровой читательский билет. Удобный. Экологичный. Функциональный.

Цель

- ✓ внедрение современной технологии идентификации пользователей
- ✓ цифровизация и повышение качества процессов обслуживания

Результат

- ✓ оптимизация процессов обслуживания
- ✓ экономия средств
- ✓ перераспределение рабочего времени сотрудников в сторону консультационной работы



«Зеленый» читательский.

Цель

- ✓ продвижение идеи переработки пластиковых отходов

Результат

- ✓ популяризация экологичного образа жизни
- ✓ вклад в развитие «Третьей миссии» университета





Библиотека

Москва 2023

Остались вопросы?
Буду рада ответить!

mbituleva@hse.ru